

Et digitalt 'ingeniør-språk' for Prosjektstyring



TOM GILB

Tekna Konferanse
"Prosjektledelse i digitaliseringens tid"
Tirsdag 24. april 2018
Oslo

Kl.14:10 til 14:40 (30 minutter)

tom@Gilb.com

www.Gilb.com

92066705

Kolbotn

@IMTomGilb



Hva betyr foredrags-tittelen? 'Et digitalt 'ingeniør-språk' for Prosjektstyring'

• Digitalt

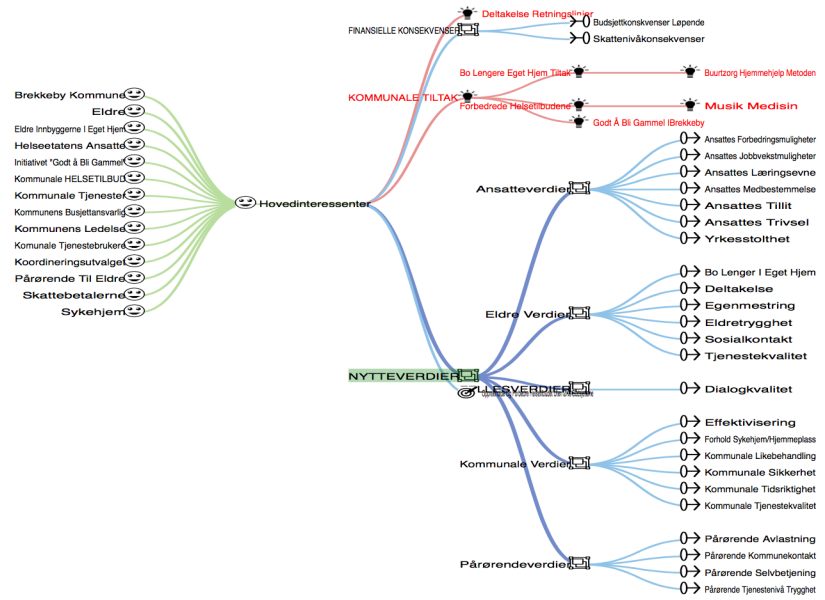
- kvantitativt, om kvalitet
- intelligent app

• Ingeniør-språk

- uttrykker *alle* verdier, kvaliteter og kostnader
- kan tenke abstrakt om resultater og tekniske midler
- kan håndtere kompliserte oppgaver elektronisk -automatisering

• Prosjektstyring

- gradvis fremdrift mot kravtilfredstillelse
- lean
 - tidlig ute, forbyggende, resultater ved design
- smidig
 - prioriterte hyppige tidlige resultat-trinn



app.needsandmeans.com/et/NET-RBPPLR7?subpage=table

Needs & Means - Demo

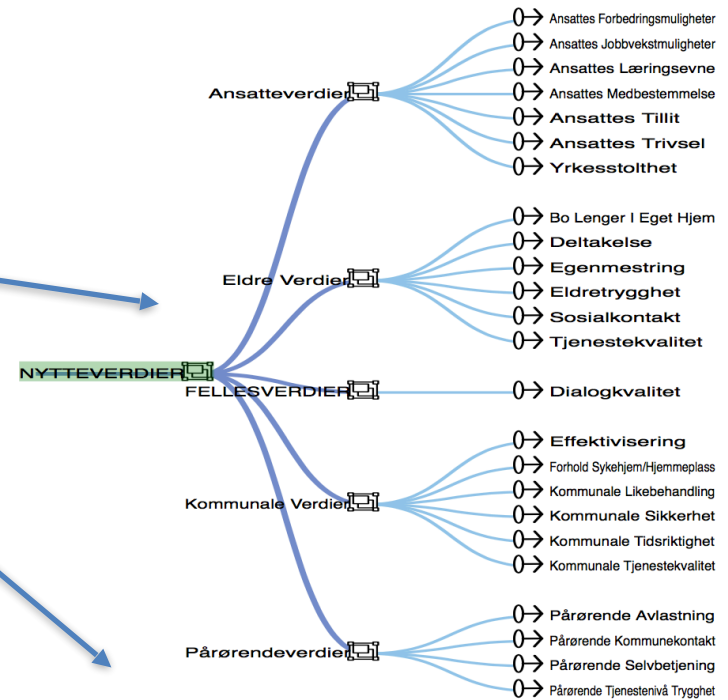
Toppnivå Tabell For Ehelse Prosjekt

Settings... Add... Sort... Duplicate... INCREMENTAL

Requirements	Digitale Innebyg...	Ehelse Prosjekt	Selected Impact Target
Aktiv Rolle Status: 50 → Wish: 80 % Aktiv % av [Personer] som utfører [Aktiv...] [Personer = { Fulltidsarbeidende, Pers...}] 4th May 2020	10 ± 10 33 ± 33 % 0 % (x 0.0)	5 ± 0 17 ± 0 % 0 % (x 0.0)	Row: Aktiv Rolle Col: Digitale Innebyggtjenester Value Impact: Change... Scale Level Impact (Estimate): % Aktiv Δ 10 ± 10 Scale Level Impact (Actual): % Aktiv Δ 0 ± 0 Credibility: scale val ± 0 Wild guess, no credibility Evidence: trukket ut av luften Source: tom tilfeldig tall Add Comment...
Behandlingskvalitet Status: 90 → Wish: 99 % Tilak Lykkes % av [Tilak] som lykkes 1. gang for... [Tilak = { Stor Krukk }] Per... 27th April 2020	5 ± 0 56 ± 0 % 0 % (x 0.0)	5 ± 0 0 ± 0 % 0 % (x 0.0)	
Deltakelse Status: 10 → Wish: 20 % some deltar % som [Personer] som deltar ved [Beh...] [Personer = { <All> }] Be... 4th May 2019	5 ± 0 50 ± 0 % 0 % (x 0.0)	5 ± 0 0 ± 0 % 0 % (x 0.0)	
Effektivisering Status: 80 → Wish: 95 % Effektiv... % tidsreduksjon for [Ferdigbehandling...] [Ferdigbehandling = { behandlings fre...}] 4th May 2019	5 ± 0 50 ± 0 % 0 % (x 0.0)	5 ± 0 0 ± 0 % 0 % (x 0.0)	
Forenkling Status: 0 → Wish: 50 % red. i la... % reduksjon i gjennomsnittstid for å... 7th	25 ± 0 50 ± 0 % 0 % (x 0.0)	5 ± 0 0 ± 0 % 0 % (x 0.0)	

HOVED IDÉER

- Vi kan kvantifisere prosjektkrav i mye større omfang enn vanlig
 - kvaliteter, verdier, ressurser
- Vi kan, deretter, 'kvantifisere teknisk utforming' i *mange flere* kritiske dimensjoner enn vanlig
 - vi kan se side-effekter, og risikoer
- Vi kan styre prosjektets verdistrøm mye bedre når vi legger disse kvantifiserer til grunn
 - mer perfekt prosjekt resultater
 - all verdier inne budgetter og tidsfrister
- vi har også lagt et godt grunnlag for automatisering av prosjekt styring og planlegging
 - dypere risikostyring
 - mye mer kompleks forhold kan håndteres
 - 'concurrent engineering' bedre
 - flere vinkler med presentasjon og analyse fra et 'digitalt' prosjektdatagrunnlag



Hovedpoeng

- Absolutt alle 'myke' interessent verdier, *kan* klarlegges mye bedre enn vi gjør idag
- Interessent-analyse må gjøres mer grundig, dypere, og avsløre alle *kritiske* krav
- prioritering av hva man skal levere på kort sikt er basert på en stor mengde varierende ting: men det kan gjøres mye smartere enn idag: verdi for kostnader mht risiko
- man behøver ikke store 'NAV moderniserings' prosjekter: man skal kunne levere nyttige, prioriterte, forbedringer, tidlig og kontinuerlig
- kunnskap for å gjøre disse mer-avanserte ting er gratis tilgjengelig; men motivasjon for virkelig å forbedre disse ting er skuffende: vi trenger ledere

Value Planning

The One-Page 'Value Planning' Book.

Why? I believe your time is valuable. I believe that if someone is an expert or master of a subject, they can write it down in one page or less. So, to potentially save you the time, of reading the rest of the book, I'll try to do a 1-page version right here and now. If you need more detail later, you know where to find it.

Sound Bite

Deliver Real Stakeholder Value Now

The One Sentence Summary.

Value Planning (VP) means you will elicit and clarify critical stakeholder values quantitatively, and prioritize delivering those values, as soon as possible.

The One Paragraph Summary.

1. **STAKEHOLDERS:** Identify your most critical stakeholders.
2. **OBJECTIVES:** Identify the smart levels of their most critical value improvements.
3. **STRATEGIES:** Identify potential strategies for delivering planned value levels to stakeholders, at lowest cost and risk.
4. **SMALL STEPS:** Decompose strategies into suitably smaller deliverable increments.
5. **DELIVER VALUE:** Attempt to deliver measurable value to some stakeholders.
6. **LEARN:** Measure results and costs; then decide if you are on track, or need to change something. *Continue the process until all goals reached.*

The Rest-of-the-Page Summary.

1. We will make use of our Planning Language, called 'Planguage' ('PL').
2. The central capability of Planguage is that it can be used for *any* system of 'product' or 'service', at any level of abstraction or detail.
3. Planguage is capable of expressing *all* results, improvements, values and qualities quantitatively.
4. Planguage can help you plan, estimate and track delivery of *all* costs and resources.
5. Planguage will help you keep numeric accounts of *multiple* critical values, and corresponding *multiple* critical resources, so you can manage value for money; i.e. the efficiency of planning, decision-making and contracted result deliveries.
6. Planguage is extremely risk conscious at the level of every aspect of planning that might involve risk to your successful value delivery.
7. Planguage not only helps with planning values and costs, but is consequently used to manage practical implementation, learning and feedback from plan application.
8. Planguage will help you align and connect plans at many *related* levels of consideration, from top management to the most detailed level of planning you need.
9. Planguage enables you to *measure the quality of planning*, and to set a release threshold for plans.
10. Planguage has tools to automate plan specification, and to integrate your updated decisions and knowledge.

Technical Detail and Real Examples:

My TEDx Talk <http://tinyurl.com/GilbTedx>, "All Qualities Can Be Quantified". 18 minutes.

CASE:

1. Dere befinner dere i en norsk kommune med navn Brekkeby
2. Andelen av eldre (over 70 år) øker, og med det behovet for kommunale helsetjenester
3. Sykehjemsplasser er relativt dyrt – det er beregnet at kommunen for hver sykehjemsplass kan hjelpe 10 hjemme
4. I tråd med Stortingsmelding 27 ønsker kommunens ledelse å forbedre de kommunale helsetjenestene gjennom digitalisering
5. Kommunen har startet et initiativ under navnet «Godt å bli gammel i Brekkeby»

KOMMUNENS STRATEGISKE MÅL:

1. Kommunen skal opprettholde og forbedre helsetilbudet for de eldre uten å øke budsjettene (effektivisering)
2. Innbyggerne skal hjelpes til å bo lenger i eget hjem
3. De kommunale tjenestene skal preges av likebehandling, tidsriktighet og sikkerhet (tjenestekvalitet)
4. Hverdagen til de over 70 skal preges av mestring, trygghet og sosial kontakt (fornøyde brukere)
5. Dialogen mellom de gamle, pårørende og helsepersonell skal i større grad baseres på digitale kanaler som sms, mail, sosiale medier og nettsider (selvbetjening)
6. De ansatte skal kjenne seg stolte av arbeidsplassen sin, og vokse faglig (intern vekst)

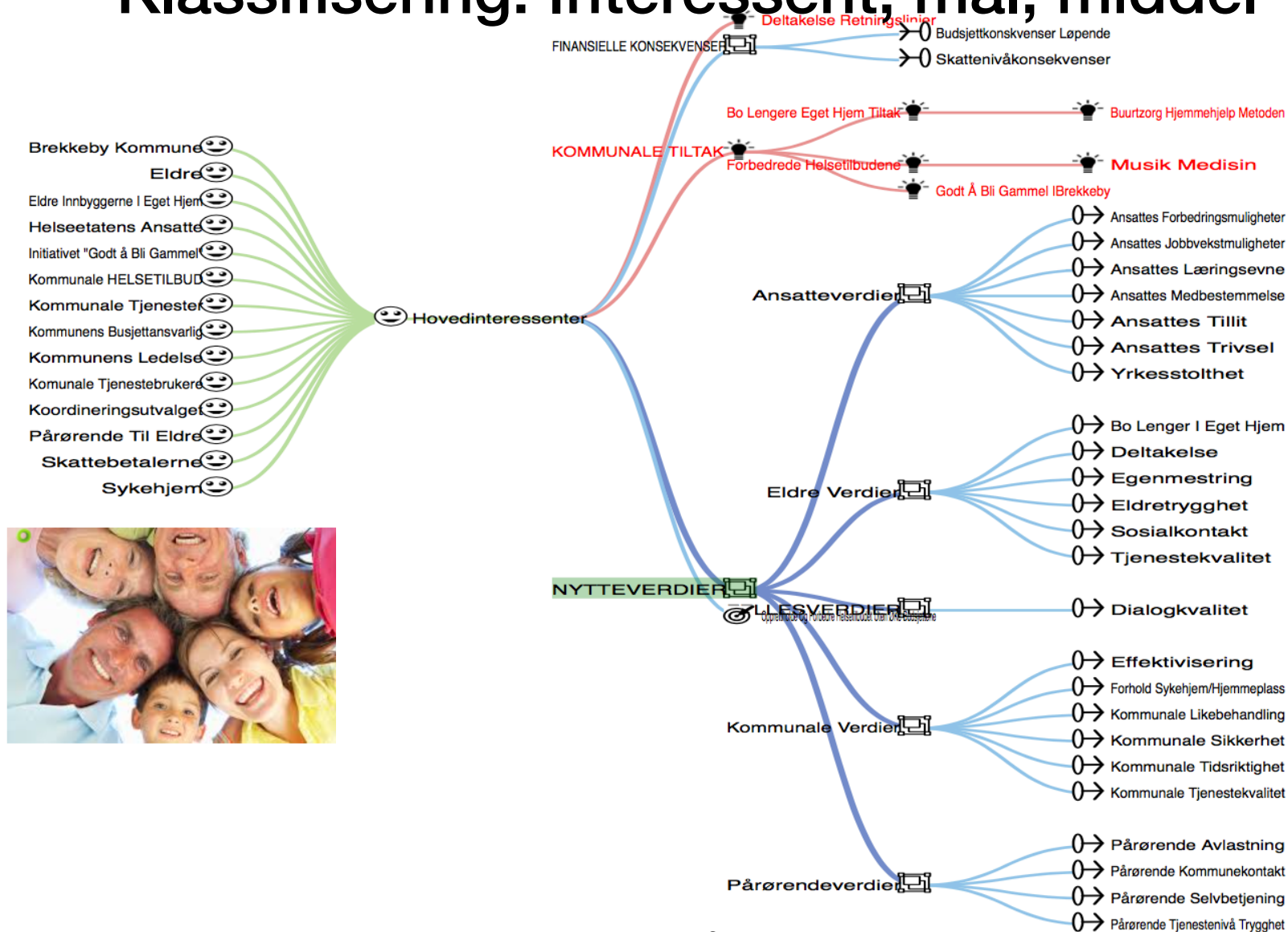
INTERESSEENTER:

1. Skattebetalerne/kommunens ledelse, som har interesse av høy grad av effektivisering for å kunne forbedre tjenestekvaliteten på dette og andre områder uten å øke budsjettene, og aller helst redusere skattenivået
2. De eldre i aldersgruppen 70 – 100+ som har behov for et kommunalt helsetilbud som tilfredsstiller kravene til trygghet, egenmestring (kunne bo lenger i eget hjem) og sosial kontakt (deltakelse), og tjenestekvalitet som er preget av likebehandling, rettidighet og sikkerhet
3. De pårørende til interessentgruppe 2), som har behov for avlastning og trygghet for tjenestenivået, og som ønsker størst mulig grad av selvbetjening (sms, mail, nettsider, sosiale medier) i kontakt med kommunen
4. De ansatte i helseetaten, som ønsker å trives og vokse i jobben, på en arbeidsplass som er preget av yrkesstolthet, tillit, medbestemmelse, læring og kontinuerlig forbedring



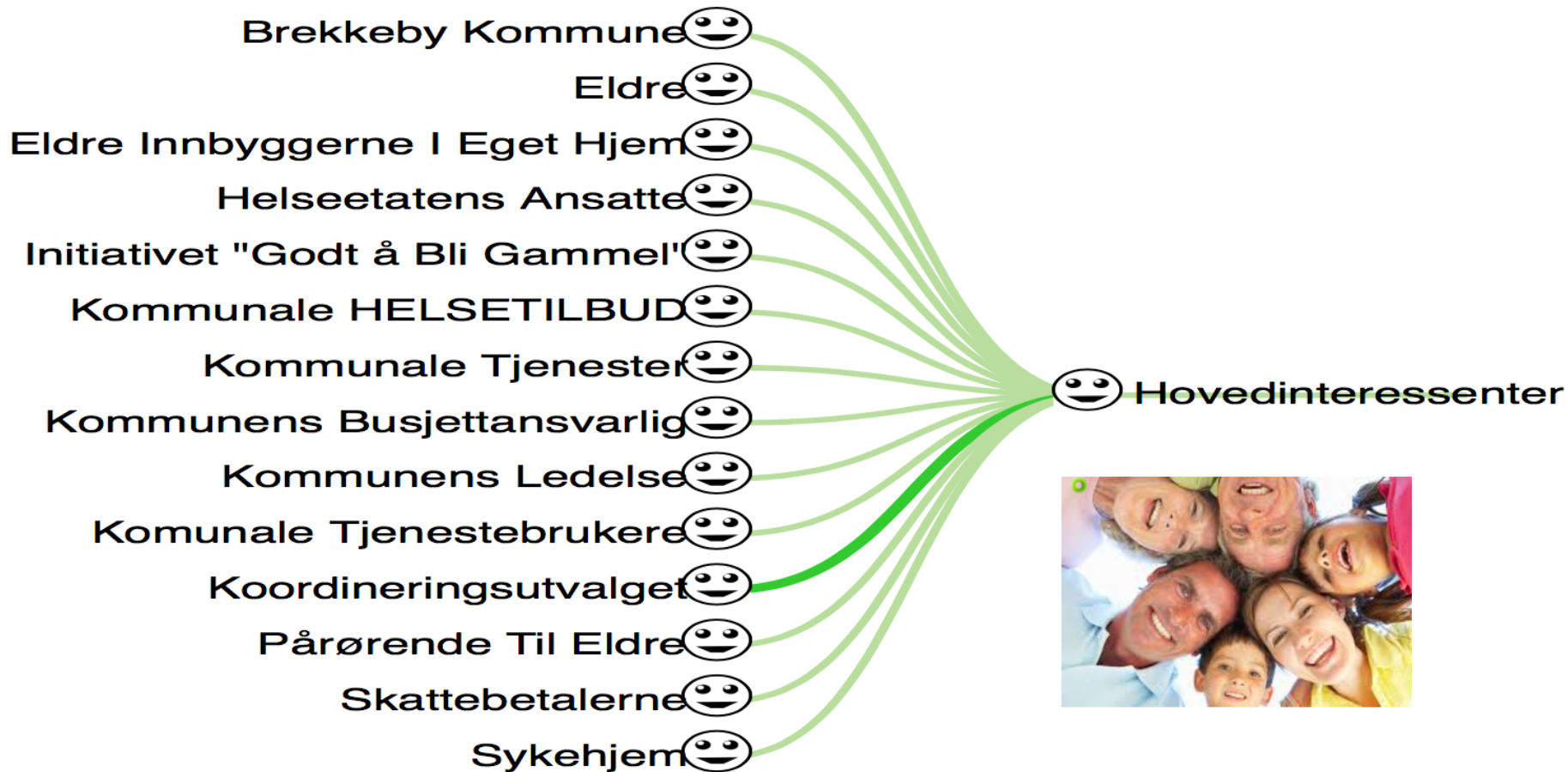
Planleggings Oversiktsdiagram

Klassifisering: Interessent, mål, middel



Hovedinteressenter

‘kan ha flere behov hver’





Business Stakeholder

Is Part Of: 😊 Hovedinteressenter

Link to existing...

Link to new...

Specification ▲

Roles

To:



Dialogkvalitet ▼

× User

× Consumer

To:



Egenmestring ▼

× User

To:



Eldretrygghet ▼

× Consumer

To:



Sosialkontakt ▼

× Consumer

To:



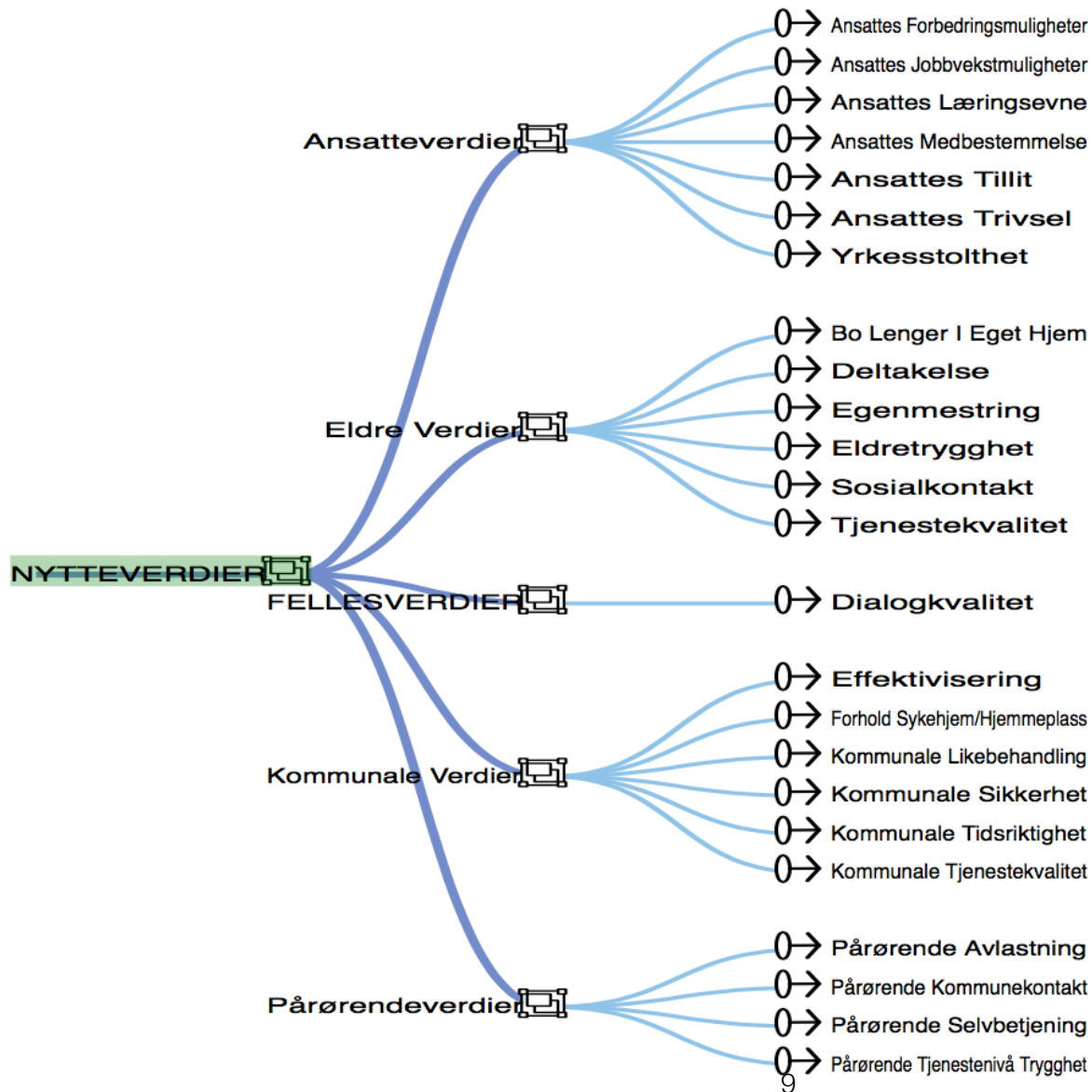
Tjenestekvalitet ▼

× Consumer

Eksempel på en interessant “Eldre”
og
5 forskjellige ‘Hovedkrav’
med forskjellige interessant ‘roller’

Nytteverdier:

Alle kan klarlegges og kvantifiseres



“Sosialkontakt” spesifikasjon av myk verdi en oppdeling i [virkelighetens dimensjoner]

➔ Sosialkontakt

Level? Value **Label?**

Is Part Of:  [Eldre Verdier](#)

 **Ambition Level:** best mulig trivelig sosialkontakt for både eldre og pårørende

 **Scale:**

% av [**Mottakere**] som opplever [**Sosialkontakt**] av en viss [**Sosialkvalitet**]

Short Description: % God Sosialkontakt, **Time Units:** Calendar Date

Mottakere: defined as:

Kommunen, Omsorgspersoner, Medisinske Personell, Familien, Pasienten, Eldre, Pårørende, Finansansvarlige

Sosialkontakt: defined as:

Fysisk Kontakt, Samtale Kontakt, **Media Kontakt**, **Faglige Interesser**, Familiekontakt

Faglige Interesser: defined as:

enhver personlig interesse, slik som nyheter, familie, medisin, teknikk, arbeidsplass, osv

Media Kontakt: defined as:

TV, Radio, Internett, Skype, Aviser, Tidsskrifter, Post, Telefon, Mobiltjenester, Spill

Sosialkvalitet: defined as:

Tilfredstillende, Nok Tid, Meget Opptatte Av, Inspirerende, Humørfyllt, Gledesskapende



Source:

tsg

 **Stakeholders:** Eldre 7-100 år, Pårørende Til Eldre. rikere bilde....

© **Glede.Status:** Level: **30** % God Sosialkontakt [Mottakere = **Pasienten,Eldre**, Sosialkontakt = **All**, Sosialkvalitet = **Tilfredstillende,Gledesskapende**] When 7th February 2018

© **Glede.Wish:** Level: **70** % God Sosialkontakt [Mottakere = **Pasienten,Eldre**, Sosialkontakt = **All**, Sosialkvalitet = **Tilfredstillende,Gledesskapende**] When 7th February 2020

Hvorfor deler vi opp i ‘virkelighetens egenskaper’

- det gir mye bedre, mer detaljerte definisjon av myke verdier
- ingen tvetydighet, konkrete kategorier som alle fagfolk kan ha forhold til, og kontrollere
- vi kan velge de mest kritiske kombinasjoner og levere resultater de tidlig (prioritering)
- oppdelingen muliggjør meget korte og billige forbedringsleveranser
- disse små verdileveranser tvinger oss å se hele systemet umiddelbart, (ikke bare IT, Programmer) ellers kan de ikke lykkes i den virkelige verden
- tidlig leveranse gir tidlig tilbakemelding -og korreksjon - om krav tilfredstillelse, om teknologi, og om kostnader

Scale:

% av **[Mottakere]** som opplever **[Sosialkontakt]** av en viss **[Sosialkvalitet]**

Short Description: % God Sosialkontakt, Time Units: Calendar Date

Mottakere: defined as:

Kommunen, Omsorgspersoner, Medisinske Personell, Familien, Pasienten, Eldre, Pårørende, I

Sosialkontakt: defined as:

Fysisk Kontakt, Samtale Kontakt, **Media Kontakt**, **Faglige Interesser**, Familiekontakt

Faglige Interesser: defined as:

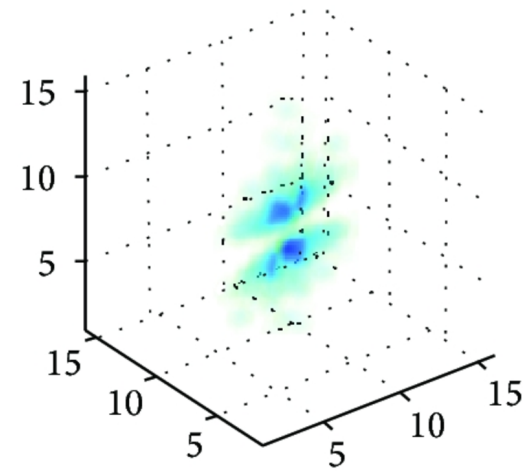
enhver personlig interesse, slik som nyheter, familie, medisin, teknikk, arbeidsplass, osv

Media Kontakt: defined as:

TV, Radio, Internett, Skype, Aviser, Tidsskrifter, Post, Telefon, Mobiltjenester, Spill

Sosialkvalitet: defined as:

Tilfredstillende, Nok Tid, Meget Opptatte Av, Inspirerende, Humørfyllt, Gledesskapende



“Tjenestekvalitet”

En ‘Måleskala’ som definerer det

⇒ Tjenestekvalitet

Level? Value **Label?**

(✎ by tomgilb - a few



Is Part Of:  **Eldre Verdier**

 **Ambition Level:** Meget høy professional tjenestekvalitet, og aldri noe skandaløse svikt

 **Scale:**

% **[Oppgaver]** of **[Aktivitetstilbud]** for **[Mottakere]** i **[Miljø]** som oppnår en viss **[Tjenestekvalitetsnivå]**

Short Description: % Godt Tjenestenivå, **Time Units:** Calendar Date

Aktivitetstilbud: defined as:

Inneaktivitet i Hjemmet, Mosjonstilbud, Reise Ute, Restaurantsbesøk, Dans, Foredrag, Show, Kino, Spill

Miljø: defined as:

Pasientens Hjem, Pårørendes Hjem, Pasienttransport, Hjemmehjelpens Transport, Sykehus, Lege, Butikkinnkjøp, Andre Kommunale Tjenester, Pasient Taxi, Matlaging, Eldresenter, Eldreleilighet

Mottakere: defined as:

Kommunen, Omsorgspersoner, Medisinske Personell, Familien, Pasienten, Eldre, Pårørende, Finansansvarlige

Oppgaver: defined as:

Gå Selvstendig, Toalett, Skifte Bandasjer, Ta Medisiner, Innta Mat og Drikke Alene, Hente Mat, Tilberede Mat, Bevege Seg Alle Rom i en etasje, Komme til Heis, Flykte, Åpne Hoveddøren, Kontrollere Besøkende på Døren, Ring Nødsnummer, Ringe Pårørende, Ringe Tjeneste, Dusje, Skifte Bleie, Kontrollere Målere,

Tjenestekvalitetsnivå: defined as:

Skandale, Ulovlig, Tvilsom, Ikke Foreskrevet, Tilfeldig, Farlig¹, Tilfredstillende, Bra Nok, Storartet, Utrolig Godt,

“Tjenestekvalitet” Dagens Tilstand



→ Tjenestekvalitet

Level? Value **Label?**

(✎ by tomgilb - 3 min)

Is Part Of: Eldre Verdier

Ambition Level: Meget høy professional tjenestekvalitet, og aldri noe skandaløse svikt

Tjenestekvalitet.Scale: % [Oppgaver] of [Aktivitetstilbud] for [Mottakere] i [Miljø] som oppnår en viss [Tjenestekvalitetsnivå]

Interessenter.Stakeholders: Brekkeby Kommune, Eldre, Initiativet "Godt å Bli Gammel", Kommunale Tjenestebrukere.

Dagens Tilstand.Status:

(✎ by tomgilb - 3 minutes ago)

0



Scale Level: % Godt Tjenestenivå

80



When:

08/02/2018

Date format: dd/mm/yyyy (e.g. "5/2/2017" for 5th February 2017)

Qualifiers: Copy from...

[Oppgaver] =

✕ Ta Medisiner

[Mottakere] =

✕ Eldre

[Tjenestekvalitetsnivå] =

✕ Tilfredstillende

[Aktivitetstilbud] =

✕ Inneaktivitet i Hjemmet

✕ Mosjonstilbud

[Miljø] =

✕ Pasientens Hjem

✕ Eldresenter

✕ Eldreileilighet

13 Add additional qualifier

“Tjenestekvalitet”

Dagens Tilstand: HVA SKJER HER?

- **Systemanalyse:**
- **grunnlag for å bestemme ‘forbedringsplanen’ (ønsket nivå av tjenestekvalitet i fremtiden)**
- **hvis du ikke vet, med rimelig sikkerhet, hvor ille ting er**
 - kan du neppe si noe fornuftig om ‘hvor mye forbedring’ vi skal ha
- **vi unngår vag overgeneralisering**
- **vi kan analysere så mange grupper med tilstander som er av interesse for nå**
- **vi ser direkte på den nøyaktig tjenestekvaliteten som er av høyst interesse**

→ Tjenestekvalitet 0.0.1

Level? Value Label? (by tomgilb - 3 minutes ago)

Is Part Of: Eldre Verdier

Ambition Level: Meget høy professional tjenestekvalitet, og aldri noe skandaløse svikt

Tjenestekvalitet.Scale: % [Oppgaver] of [Aktivitetstilbud] for [Mottakere] i [Miljø] som oppnår en viss [Tjenestekvalitetsnivå]

Interessenter.Stakeholders: Brekkeby Kommune, Eldre, Initiativet "Godt å Bli Gammel", Kommunale Tjenestebrukere.

Dagens Tilstand.Status: Change... (by tomgilb - 3 minutes ago)

Scale Level: % Godt Tjenestenivå

80

When: 08/02/2018

Date format: dd/mm/yyyy (e.g. "5/2/2017" for 5th February 2017)

Qualifiers: Copy from...

[Oppgaver] =

× Ta Medisiner

[Mottakere] =

× Eldre

[Tjenestekvalitetsnivå] =

× Tilfredstillende

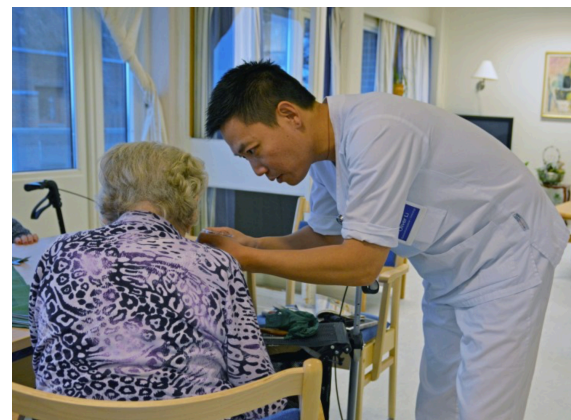
[Aktivitetstilbud] =

× Inneaktivitet i Hjemmet × Mosjonstilbud

[Miljø] =

× Pasientens Hjem × Eldresenter × Eldreleilighet

+Add additional qualifier



Et ønsket fremtidig nivå; *forbedring*

⇒ Tjenestekvalitet

0.0.1

Level? **Value** *Label?*

(✎ by tomgilb - a few seconds ago)



Is Part Of: Eldre Verdier

Ambition Level: Meget høy professional tjenestekvalitet, og aldri noe skandaløse svikt

Tjenestekvalitet.Scale: % [Oppgaver] of [Aktivitetstilbud] for [Mottakere] i [Miljø] som oppnår en viss [Tjenestekvalitetsnivå]

Interessenter.Stakeholders: Brekkeby Kommune, Eldre, Initiativet "Godt å Bli Gammel", Komunale Tjenestebrukere.

Dagens Tilstand.Status: Level: **80** % Godt Tjenestenivå [Oppgaver = **Ta Medisiner**, Aktivitetstilbud = **Inneaktivitet i Hjemmet,Mosj..**]

Tar Medisiner.Wish:

(✎ by tomgilb - a few seconds ago)

0



Scale Level: % Godt Tjenestenivå

90



By When:

08/02/2020

Date format: dd/mm/yyyy (e.g. "5/2/2017" for 5th February 2017)

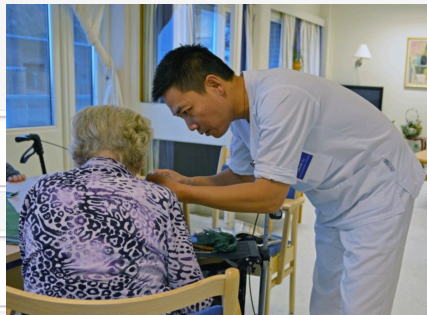
Qualifiers: Copy from...

[Oppgaver] =

✕ Ta Medisiner

[Mottakere] =

✕ Eldre



[Tjenestekvalitetsnivå] =

✕ Tilfredstillende

[Aktivitetstilbud] =

✕ Inneaktivitet i Hjemmet

✕ Mosjonstilbud

[Miljø] =

✕ Pasientens Hjem

✕ Eldresenter

✕ Eldreileilighet

+Add additional qualifier

Et ønsket fremtidig nivå; *forbedring*

- Hva skjer her?
- Vi spesifiserer et ønske (ikke krav) om å nå et nivå Tjenestekvalitet på '90'
- Ønsket Kvalitetsnivå = Tilfredstillende nivå
- innen 08 02 2020
- for
 - Oppgave = Ta Medisiner
 - Mottakere = Eldre
 - Aktivitetstilbud = Inneaktivitet + Hjemmet + Mosjonstilbud
 - Miljø = Pasientens Hjem, + Eldresenter + Eldreleilighet

→ Tjenestekvalitet

Level? Value Label? by tomgilb - a few seconds ago 0.0.1

Is Part Of: Eldre Verdier

Ambition Level: Meget høy professional tjenestekvalitet, og aldri noe skandaløse svikt

Tjenestekvalitet.Scale: % [Oppgaver] of [Aktivitetstilbud] for [Mottakere] i [Miljø] som oppnår en viss [Tjenestekvalitetsnivå]

Interessenter.Stakeholders: Brekkeby Kommune, Eldre, Initiativet "Godt å Bli Gammel", Kommunale Tjenestebrukere.

Dagens Tilstand.Status: Level: 80 % Godt Tjenestenivå [Oppgaver = Ta Medisiner, Aktivitetstilbud = Inneaktivitet i Hjemmet,Mosj..

● Tar Medisiner.Wish: Change... by tomgilb - a few seconds ago 0 0

Scale Level: % Godt Tjenestenivå

90

By When: 08/02/2020

Date format: dd/mm/yyyy (e.g. "5/2/2017" for 5th February 2017)

Qualifiers: Copy from...

[Oppgaver] = * Ta Medisiner

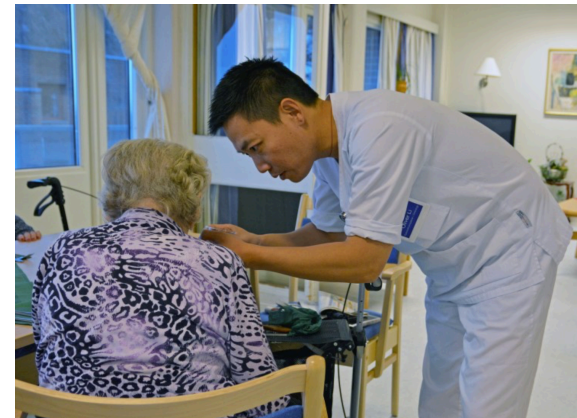
[Mottakere] = * Eldre

[Tjenestekvalitetsnivå] = * Tilfredstillende

[Aktivitetstilbud] = * Inneaktivitet i Hjemmet * Mosjonstilbud

[Miljø] = * Pasientens Hjem * Eldresenter * Eldreleilighet

+Add additional qualifier



2x2 Tabell Deltakelse

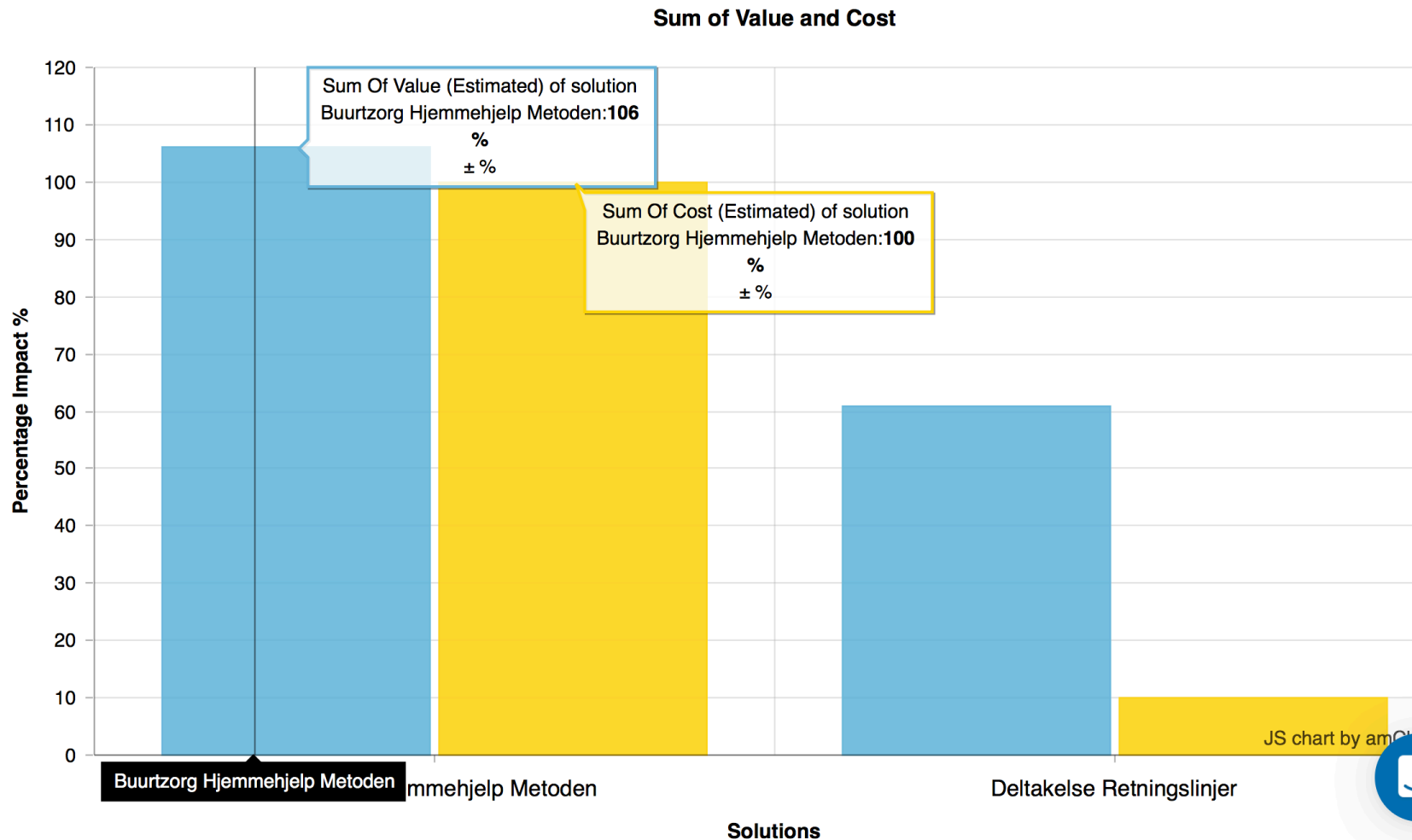
From Level: Level? To Level: Level?

⚙ Settings... + Add ▾ ↔ Sort ▾ 📄 Duplicate... ↶ Undo... Δ: INCREMENTAL 🔗 Help me!		
	💡 <u>Buurtzorg Hjemm...</u>	💡 <u>Deltakelse Retni...</u>
Requirements		
<u>Deltakelse</u> Status: 10 → Wish: 70 % b...	Δ: 30 Δ%: 50 % 	30 50 %
<u>Ansattes Forbedringsmuligheter</u> Status: 1 → Wish: 10 Ant...	Δ: 5 Δ%: 56 % 	1 11 %
Sum Of Values:	Σ%: 106 %	61 %
<u>Budsjettkonsekvenser Løpende</u> Status: 0 → Budget: 100 % b...	Δ: 100 Δ%: 100 % 	10 10 %
Sum Of Development Resources:	Σ%: 100 %	10 %
Value To Cost:	1.10	6.10

Vurdering av tiltak for å oppnå mål, og kostnadseffekt

Tiltaksvurdering Forenklet

Hva skal vi prioritere?



Hovedpoeng

- Absolutt alle 'myke' interessante verdier, kan klarlegges mye bedre enn vi gjør idag
- Interessent-analyse må gjøres mer grundig, dypere, og avsløre alle kritiske krav
- prioritering av hva man skal levere på kort sikt er basert på en stor mengde varierende ting: men det kan gjøres mye smartere enn idag: verdi for kostnader mht risiko
- man behøver ikke store 'nav moderniserings' prosjekter: man skal kunne levere nyttige, prioriterte, forbedringer, tidlig og kontinuerlig
- kunnskap for å gjøre disse mer-avanserte ting er gratis tilgjengelig; men motivasjon for virkelig å forbedre disse ting er skuffende: vi trenger ledere

Value Planning

The One-Page 'Value Planning' Book.

Why? I believe your time is valuable. I believe that if someone is an expert or master of a subject, they can write it down in one page or less. So, to potentially save you the time, of reading the rest of the book, I'll try to do a 1-page version right here and now. If you need more detail later, you know where to find it.

Sound Bite

Deliver Real Stakeholder Value Now

The One Sentence Summary.

Value Planning (VP) means you will elicit and clarify critical stakeholder values quantitatively, and prioritize delivering those values, as soon as possible.

The One Paragraph Summary.

1. **STAKEHOLDERS:** Identify your most critical stakeholders.
2. **OBJECTIVES:** Identify the smart levels of their most critical value improvements.
3. **STRATEGIES:** Identify potential strategies for delivering planned value levels to stakeholders, at lowest cost and risk.
4. **SMALL STEPS:** Decompose strategies into suitably smaller deliverable increments.
5. **DELIVER VALUE:** Attempt to deliver measurable value to some stakeholders.
6. **LEARN:** Measure results and costs; then decide if you are on track, or need to change something. *Continue the process until all goals reached.*

The Rest-of-the-Page Summary.

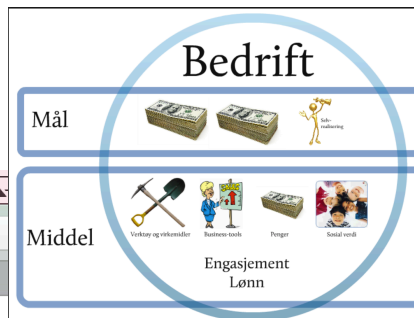
1. We will make use of our Planning Language, called 'Planguage' ('PL').
2. The central capability of Planguage is that it can be used for *any* system of 'product' or 'service', at any level of abstraction or detail.
3. Planguage is capable of expressing *all* results, improvements, values and qualities quantitatively.
4. Planguage can help you plan, estimate and track delivery of *all* costs and resources.
5. Planguage will help you keep numeric accounts of *multiple* critical values, and corresponding *multiple* critical resources, so you can manage value for money; i.e. the efficiency of planning, decision-making and contracted result deliveries.
6. Planguage is extremely risk conscious at the level of every aspect of planning that might involve risk to your successful value delivery.
7. Planguage not only helps with planning values and costs, but is consequently used to manage practical implementation, learning and feedback from plan application.
8. Planguage will help you align and connect plans at many *related* levels of consideration, from top management to the most detailed level of planning you need.
9. Planguage enables you to *measure the quality of planning*, and to set a release threshold for plans.
10. Planguage has tools to automate plan specification, and to integrate your updated decisions and knowledge.

Technical Detail and Real Examples:

My TEDx Talk <http://tinyurl.com/GilbTedx>, "All Qualities Can Be Quantified". 18 minutes.

Eksempler fra Detaljert Planlegging med NeedsandMeans verktøy

fra en ehelse presentasjon og analyse
5 mai 2017



Toppnivå Tabell For Ehelse Prosjekt

Settings... Add Sort Duplicate... Δ: INCREMENTAL

Hide Sidebar

Requirements	Digitale Innebyg...	EHelse Prosjekt
Aktiv Rolle Status: 50 → Wish: 80 % Aktivt % av [Personer] som utfører [Aktivit...] [Personer = { Fulltidsarbeidende, Pens...] 4th May 2020	Δ: 10 ± 10 Δ%: 33 ± 33 % %: 0 % (x 0.0)	5 ± 0 17 ± 0 % 0 % (x 0.0)
Behandlingskvalitet Status: 90 → Wish: 99 % Tiltak Lykkes % av [Tiltak] som lykkes 1. gang for... [Tiltak = { Stor Kirurgi }, Per...] 27th April 2020	5 ± 0 56 ± 0 % 0 % (x 0.0)	??? ± 0 0 ± 0 % 0 % (x 0.0)
Deltagelse Status: 10 → Wish: 20 % some deltar % som [Personer] som deltar ved [Beh...] [Personer = { <All> }, Be...] 4th May 2019	5 ± 0 50 ± 0 % 0 % (x 0.0)	??? ± 0 0 ± 0 % 0 % (x 0.0)
Effektivisere Status: 85 → Wish: 95 % Effektiv ... % tidsreduksjon for [Ferdigbehandlin...] [Ferdigbehandling = { behandlings fra...] 4th May 2019	5 ± 0 50 ± 0 % 0 % (x 0.0)	??? ± 0 0 ± 0 % 0 % (x 0.0)
Forenkler Status: 0 → Wish: 50 % red. i læ... % reduksjon i gjennomsnittstid for å...	25 ± 0 50 ± 0 % 0 % (x 0.0)	??? ± 0 0 ± 0 % 0 % (x 0.0)

Selected Impact Target

Row: Aktiv Rolle
Col: Digitale Innebyggertjenester

Value Impact: Change...

Scale Level Impact (Estimate): % Aktivt

Δ 10 ± 10

Scale Level Impact (Actual): % Aktivt

Δ scale val ± 0

Credibility:

0

Wild guess, no credibility

Evidence:

trukket ut av luften

Source:

tom tilfeldig tall

Add Comment...



eksempel på kvantifisert verdikrav spesifikasjon

Aktiv Rolle 

Business  Value  **Empty** 

Is Part Of: Målsetninger  Value



Ambition Level: Og bidra til en mer aktiv pasient- og pårørenderolle. 

Scale: % av [Personer] som utfører [Aktivitet] for [Behandlingstype] 

Status: Level: **50** % Aktivt [Personer = { Småbarn,Skoleungdom,Studenter }, Aktivitet = { Selvmedisinering,Selvanalyse,Lager Legeavtale }, Behandlingst... 

Wish: Level: **70** % Aktivt [Personer = { Småbarn,Skoleungdom,Studenter }, Aktivitet = { Selvmedisinering,Selvanalyse,Lager Legeavtale }, Behandlingstyp... 

Wish: Level: **80** % Aktivt [Personer = { Fulltidsarbeidende,Pensjonister }, Aktivitet = { Selvmedisinering,Selvanalyse,Lager Legeavtale }, Behandlingstype ... 

Stakeholders: Innbyggere 

afari Fi 1 3 DIMENSJONER + LEVERINGSTIDSPUNKT = 4D



Needs & Means - Demo

Aktiv Rolle

Business Value Empty

Is Part Of: Målsetninger

Value

Ambition Level: Og bidra til en mer aktiv pasient- og pårørenderolle.

Scale: Change...

Scale Description: ?

% av [Personer] som utfører [Aktivitet] for [Behandlingstype]

Aktivitet: defined as:

Selvmedisinering, Selvmåling, Selvanalyse, Anrop Ambulanse, Anrop Nødstjeneste, Kjøre til Helsepunkt, H

Behandlingstype: defined as:

Hjerte, Lunge, Nyre, Blodpropp, Allergi, Kreft, Sinnslidelser, Demensi, Kropsskade, Forgiftning, Mot Feilme

Personer: defined as:

Fulltidsarbeidende, Offshore Arbeidende, Pensjonister, Småbarn, Skoleungdom, Studenter, Handikappede

Short Description:

% Aktivt

Time Units:

Source:

raske drøftede kategorier som eksempel, TSG

Add Comment...



eksempel på kvantifisert verdikrav spesifikasjon MED DETALJVINDU PÅ Ønske kravnivå

Aktiv Rolle

Business Value Empty

Is Part Of: Målsetninger Value

Ambition Level: Og bidra til en mer aktiv pasient- og pårørenderolle.

Scale: % av [Personer] som utfører [Aktivitet] for [Behandlingstype]

Status: Level: 50 % Aktivt [Personer = { Småbarn, Skoleungdom, Studenter }, Aktivitet = { Selvmedisinering, Se

Wish: Change...

Scale Level: % Aktivt

70

Qualifiers: Copy from...

[Personer] =

x Småbarn x Skoleungdom x Studenter

[Behandlingstype] =

x <All>

Source:

Type something

Add Comment...

Wish: Level: 80 % Aktivt [Personer = { Fulltidsarbeidende, Pensjonister }, Aktivitet = { Selvmedisinering, Selvanalyse, Lager Legeavtale }, Behandlingstype = { <All> }] When 4th May 2020

Stakeholders: Innbyggere

By When:

04/05/2020

Date format: dd/mm/yyyy (e.g. "5/2/2017" for 5th February 2017)

[Aktivitet] =

x Selvmedisinering x Selvanalyse x Lager Legeavtale

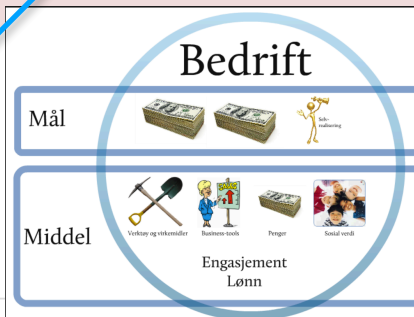
+Add additional qualifier



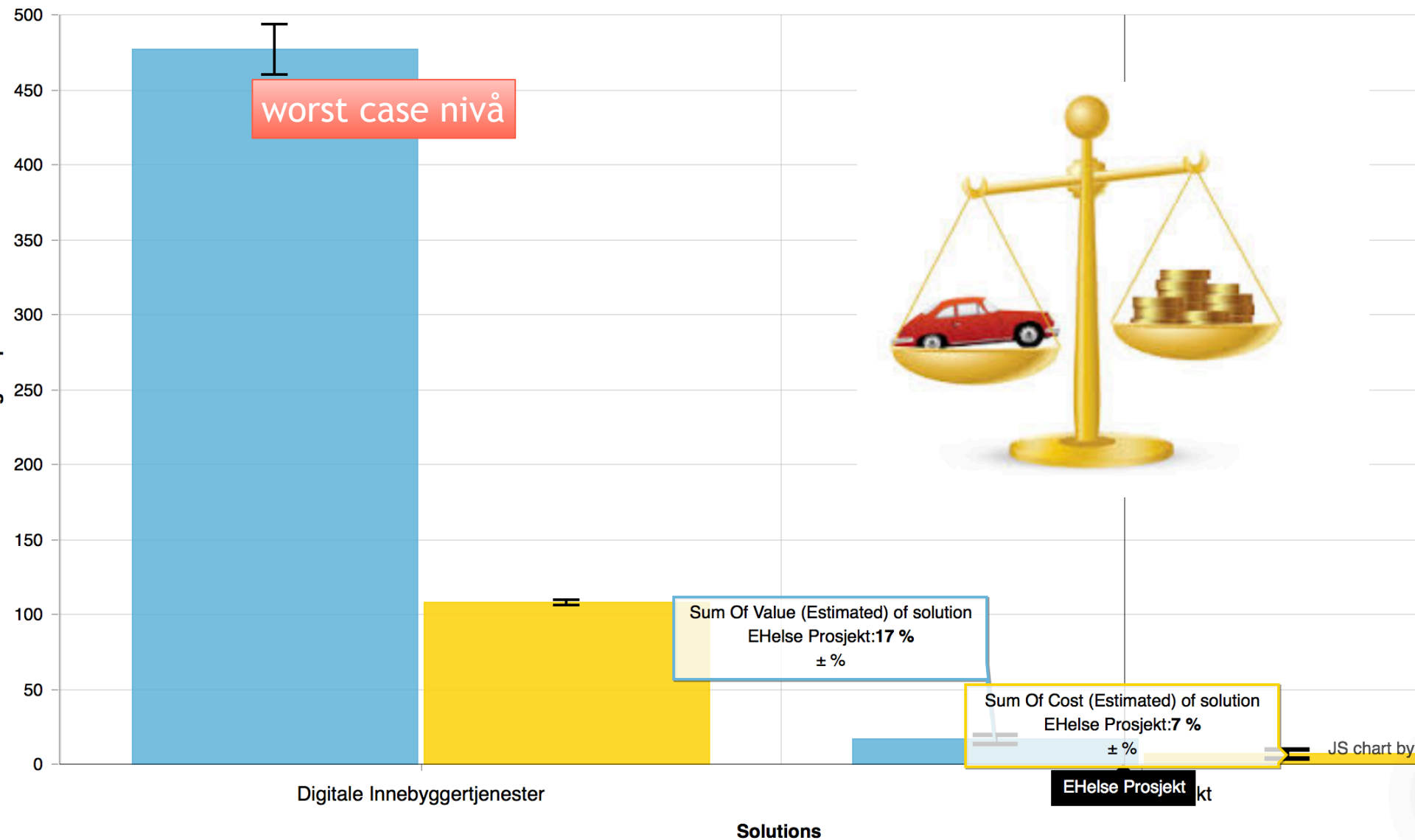
eksempel på kvantifisert analyse av flere tekniske idéer ved bruk av 'Innvirkningstabell' (Impact Estimation)
 Dette er nederste del av tabellen som oppsummerer innvirkning på mange 'verdier' og på mange 'kostnadsaspekter'

Sum Of Values:	Σ%:	477 ± 33 %	17 ± 0 %
Credibility - adjusted:	Σ?%:	0 %	0 %
Kapitalinvesteringer MKR	Δ:	50 ± 0	1 ± 0
Status: 0 → Budget: 100 Kapital Inn...	Δ%:	50 ± 0 %	1 ± 0 %
Million Kroner	?%:	100 % (x 0.0)	2 % (x 0.0)
No qualifiers			
4th May 2020			
Utviklingskostnader MKR	Δ:	50 ± 0	1 ± 0
Status: 0 → Budget: 200 Mkr. Utv. I...	Δ%:	25 ± 0 %	1 ± 0 %
Kostnader i Million Kr. for Utviklin...	?%:	50 % (x 0.0)	1 % (x 0.0)
No qualifiers			
4th May 2020			
Spesialist Arbeidsår	Δ:	100 ± 0	1 ± 0
Status: 0 → Budget: 300 årsverk	Δ%:	33 ± 0 %	0 %
årsverk for utviklingspersonalet	?%:	66 % (x 0.0)	10 % (x 0.0)
No qualifiers			
4th May 2020			
Sum Of Development Resources:	Σ%:	108 ± 0 %	7 ± 0 %
Credibility - adjusted:	Σ?%:	216 %	14 %
Value To Cost:		4.40	2.40
Ratio (Worst Case)		4.10	2.40
Ratio (Cred. - adjusted)		0.00	0.00
Ratio (Worst Case Cred. - adjusted)		0.00	0.00

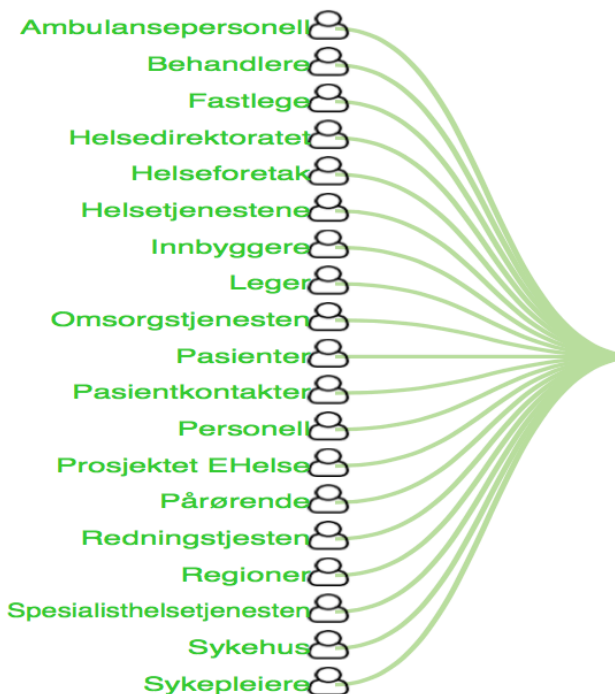
Med beregning av samlede Kostnads-effektivitet



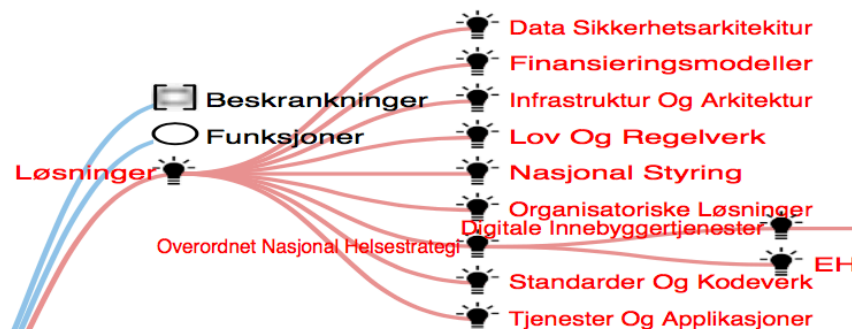
Enkel presentasjon
av samlede kostnader og samlede effekter
mht usikkerhetene I



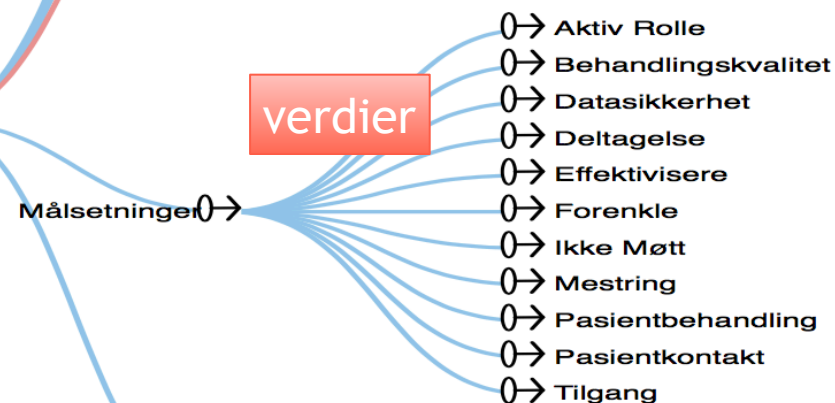
Interessenter



Løsninger



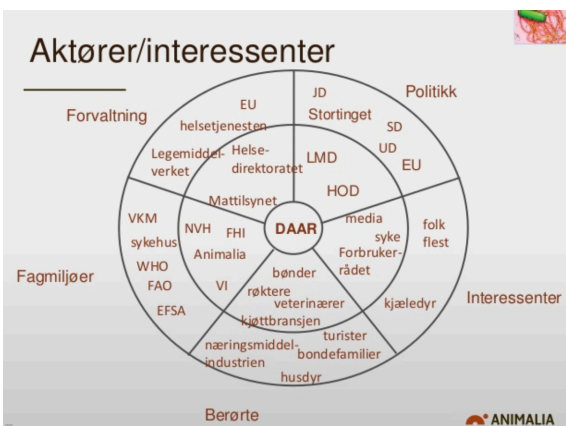
verdier



RESSURSER

Kostnader

- Kapitalinvesteringer MKR
- Spesialist Arbeidsår
- Utviklingskostnader MKR

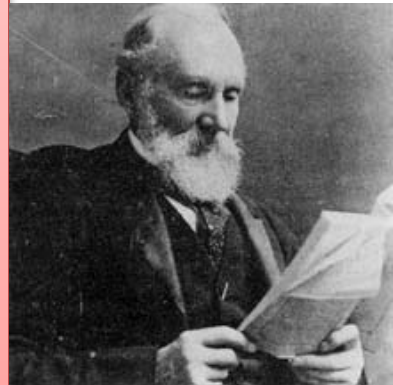
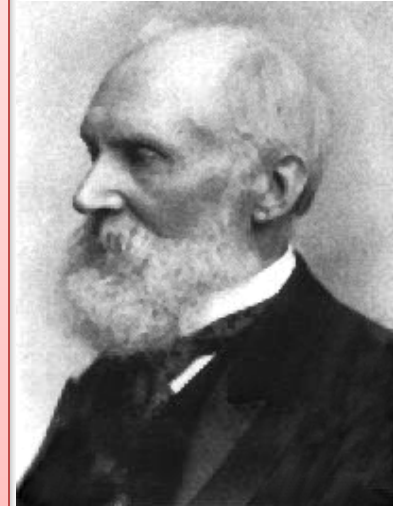


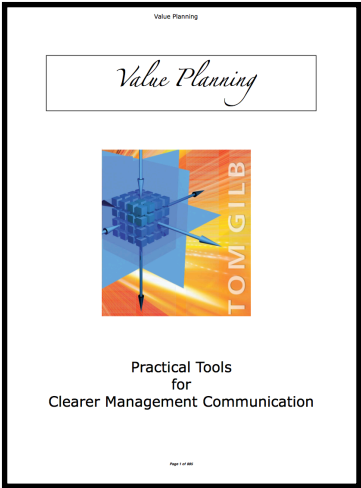
”Jeg har ofte sagt at når du klarer å måle det du snakker om, og uttrykke det med tall, så vet du noe om emnet; ...”

” I often say that when you can measure what you are speaking about, and express it in numbers, you know something about it;”

Lord Kelvin, 1893

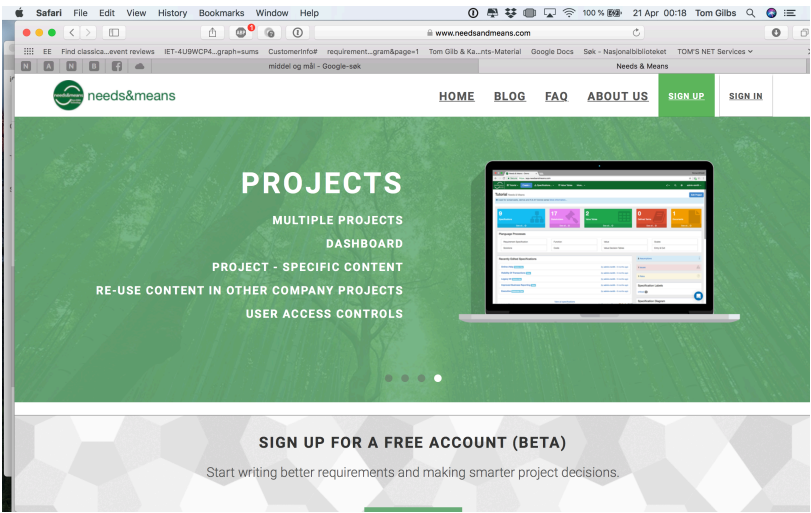
From <http://zapatopi.net/kelvin/quotes.html>





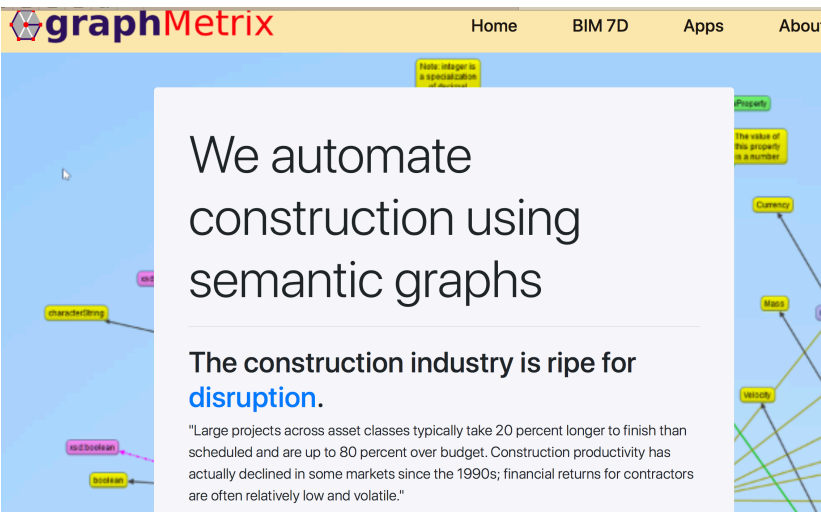
TOOLS BASED ON OUR PLANNING LANGUAGE

- NEEDSANDMEANS.COM



- <http://graphmetrix.com/#/home>

- EU Poland Project 2018
 - early planning stage



Takk !

- Mye gratis å lese: <http://concepts.gilb.com/file24>
- Competitive Engineering bok, gratis <https://www.gilb.com/p/competitive-engineering>
- Value Planning bok. <https://www.gilb.com/store/2W2zCX6z>
- Tekna Kurs
 - <https://www.tekna.no/kurs/kvalitetssikring-av-softwareprosjekter-35175/>
 - <https://www.tekna.no/kursarkiv/teknisk-risiko-i-avanserte-tekniske-prosjekter-35182/>
 - Kommer til høsten, nettopp avholdt
- Spør meg tom@gilb.com
- Snakk med meg 920 66 705
- Jeg liker å samtale om disse emner

