

VERDI-KLARLEGGING

en nøkkel til mer vellykket IT innsats

av Tom Gilb og Kai Gilb



Copyright © Gilb.com 2012



VELLYKKET IT PROSJEKT

Skryt - Målbart - Hyppig



LEVERE VERDI TIL INTERESSENTENE

innenfor prosjektets begrensede midler



FORSTÅ OG DEFINERE VERDIENE



VERDI VARIERER

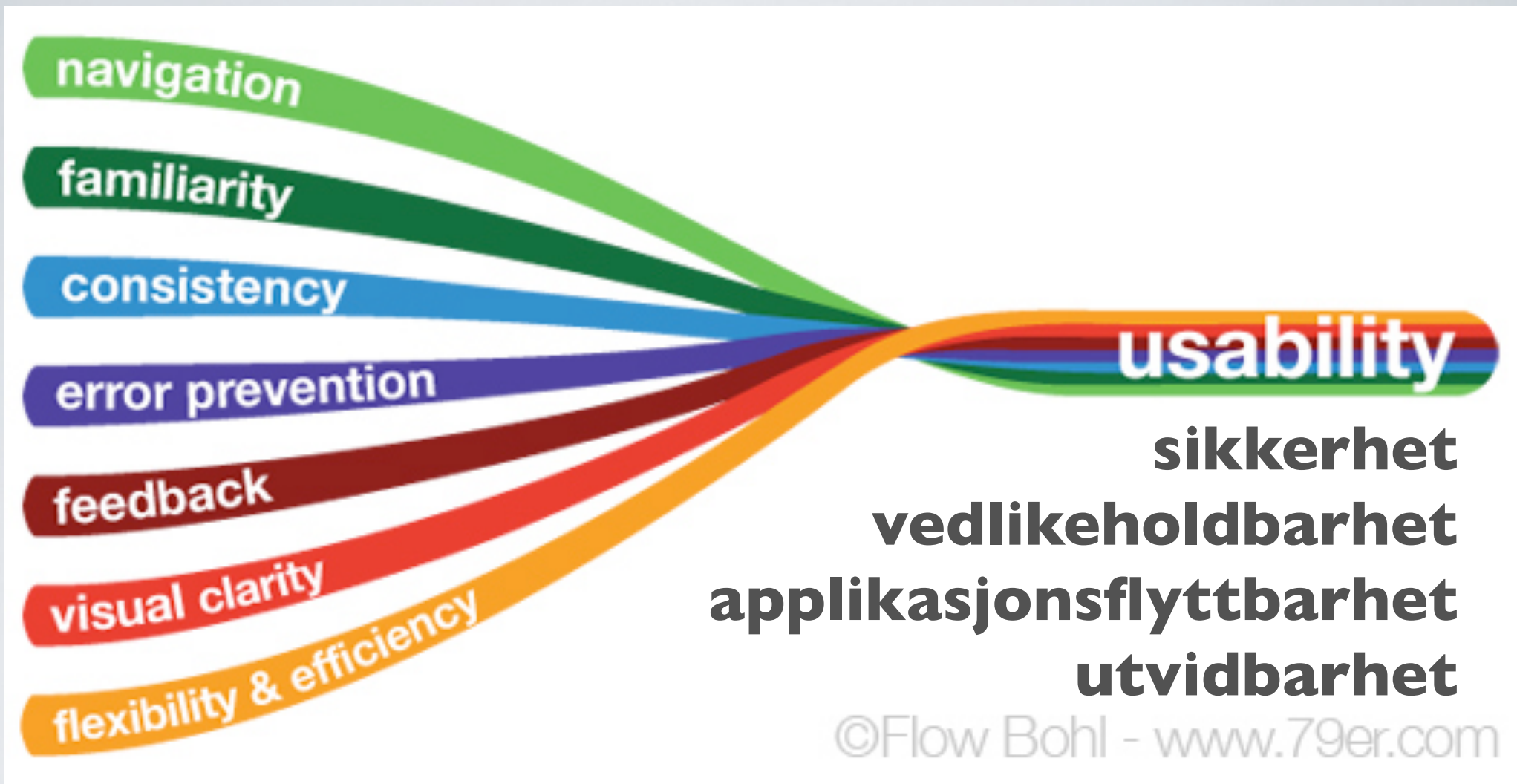
det som varierer uttrykker vi med tall

VED Å KVANTIFISERE VERDIENE

kan vi oppnå
klare
avtalte
verdi målsetninger
for alle parter

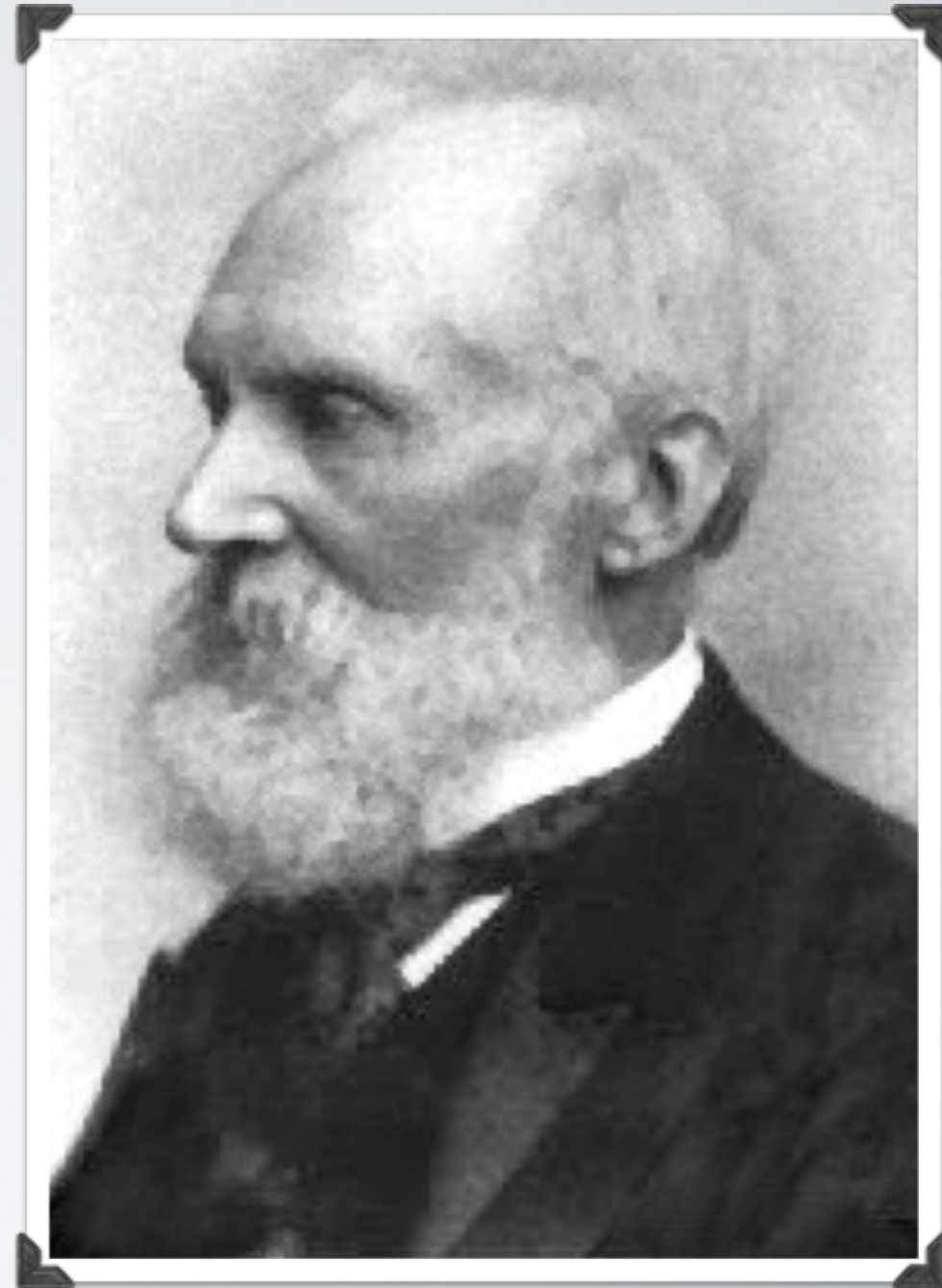
KAN MAN KVANTIFISERE ALLE VIKTIGE KVALITETER?

kan du?



”Jeg har ofte sagt
at når du kan måle det du
snakker om,
og uttrykke det med tall,
vet du noe om emnet; ...”

- Lord Kelvin, 1893



$$\sqrt{\heartsuit} = ?$$

$$\cos \heartsuit = ?$$

$$\frac{d}{dx} \heartsuit = ?$$

$$\begin{bmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 1 \end{bmatrix} \heartsuit = ?$$

$$F\{\heartsuit\} = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} \int_{-\infty}^{\infty} f(t) e^{it\heartsuit} dt = ?$$

My normal approach
is useless here.

“DU KAN IKKE KVANTIFISERE KJÆRLIGHET!”

SYSTEMATISK METODE



Rene Descartes

- Lag en liste over "kjærlighetens" egenskaper.
- kvantifiser egenskapene.
- "Kjærlighet" består av hele gruppen med kvantifiserte "kjærlighets"begrep



KJÆRLIGHETS- EGENSKAPENE IFØLGE HOLLENDERE

Kissed-ness

Care

Sharing

Respect

Comfort

Friendship

Sex

Understanding

Trust

Pålitelighet

Support

Attention

Passion

Satisfaction



KJÆRLIGHETS- EGENSKAPENE IFØLGE HOLLENDERE

Kissed-ness

Care

Sharing

Respect

Comfort

Friendship

Sex

Understanding

Trust

Pålitelighet

Support

Attention

Passion

Satisfaction



KJÆRLIGHETS- EGENSKAPENE IFØLGE HOLLENDERE

Kissed-ness

Care

Sharing

Respect

Comfort

Friendship

Sex

Understanding

Trust

Pålitelighet

Support

Attention

Passion

Satisfaction

Pålitelighet

Del-egenskaper

1. **Sannferdighet**
2. Brutte avtaler
3. Forsinket til avtaler
4. Forsinket avlevering
5. Sladder



Sannferdighet



Kjærlighet. Pålitelighet. **Sannferdighet**



Kjærlighet. Pålitelighet. **Sannferdighet**

Ambisjonsnivået: Ingen løgner.



Kjærlighet. Pålitelighet. **Sannferdighet**

Ambisjonsnivået: Ingen løgner.

Måleskala: gjennomsnittlig **antall
Sorte løgner per måned** i fra
definerte Kilder



Kjærlighet. Pålitelighet. **Sannferdighet**

Ambisjonsnivået: Ingen løgner.

Måleskala: gjennomsnittlig **antall Sorte løgner per måned** i fra definerte Kilder

Målemetode: uavhengig løgn logg.



Kjærlighet. Pålitelighet. **Sannferdighet**

Ambisjonsnivået: Ingen løgner.

Måleskala: gjennomsnittlig **antall Sorte løgner per måned** i fra definerte Kilder

Målemetode: uavhengig løgn logg.

Førnivå [Kilde = gammel venn, 2011] **42**



Kjærlighet. Pålitelighet. **Sannferdighet**

Ambisjonsnivået: Ingen løgner.

Måleskala: gjennomsnittlig **antall Sorte løgner per måned** i fra definerte Kilder

Målemetode: uavhengig løgn logg.

Førnivå [Kilde = gammel venn, 2011] **42**

Estimert av: Bart



Kjærlighet. Pålitelighet. **Sannferdighet**

Ambisjonsnivået: Ingen løgner.

Måleskala: gjennomsnittlig **antall Sorte løgner per måned** i fra definerte Kilder

Målemetode: uavhengig løgn logg.

Førnivå [Kilde = gammel venn, 2011] **42**

Estimert av: Bart

Målsetning [Kilde = nåværende venn, tidsfrist=2012] **Førnivå/2**



Kjærlighet. Pålitelighet. **Sannferdighet**

Ambisjonsnivået: Ingen løgner.

Måleskala: gjennomsnittlig **antall Sorte løgner per måned** i fra definerte Kilder

Målemetode: uavhengig løgn logg.

Førnivå [Kilde = gammel venn, 2011] **42**

Estimert av: Bart

Målsetning [Kilde = nåværende venn, tidsfrist=2012] **Førnivå/2**

Sorte: definert som : ikke-hvite løgner



LOVE: BIBLICAL DIMENSIONS

LAWRENCE DAY, BOEING

A person who loves acts the following way toward the person being loved:

- suffereth long
- is kind
- envieth not
- vaunteth not itself, vaunteth...:
- or, is not rash (Vaunt = extravagant self praise)
- is not puffed up
- Doth not behave itself unseemly
- seeketh not her own
- is not easily provoked
- thinketh no evil
- Rejoiceth not in iniquity (=an unjust act)
- rejoiceth in the truth
- Beareth all things
- believeth all things
- hopeth all things
- endureth all things
- never faileth



LOVE: BIBLICAL DIMENSIONS

LAWRENCE DAY, BOEING

Love Quantified

By:

Lawrence E. Day

for

Dr. Larry Beebe

And

Dr. Raghu Korrapati



Love Quantified.....	
Table of Contents.....	
Introduction	
Quality Transformed to Quantity	
Knowledge of a Personal Quality.....	
Desirements (Quality) Turned Into Requirements (Quantity).....	
Love.....	
Multiple Loves.....	
Agape.....	
Conclusion.....	
References	

quantify love – Google Search

+You **Search** Images Videos Maps News Shopping Gmail More ▾

kaigilb@gmail.com ▾ ⚙

Google quantify love

Search About 3,740,000 results (0.25 seconds)

Everything

Images

Maps

Videos

News

Shopping

More

All results

Related searches

More search tools

[Is there any way to quantify love? | LinkedIn Answers | Linke...](#)
www.linkedin.com/answers/professional.../PRO.../720974-44725548
1 Sep 2010 – Is there any way to **quantify love**? I hear augments like: "I love you more", "No, I love you more". These are good augments that I don't mind to ...

[How do you quantify love ?? in The AnswerBank: Body & Soul](#)
www.theanswerbank.co.uk/Body-and-Soul/Question385678.html
7 answers - 28 Mar 2007
Have you ever thought you **loved** someone, only to have subsequent ...
Don't think **love** can ever be **quantified** just like contentedness or ...

[Love Is Not All You Need | Psychology Today](#)
www.psychologytoday.com/articles/200302/love-is-not-all-you-need
1 May 2003 – Though we can't **quantify love**, we can look at variables that help us choose the right partner. Research shows that a few crucial compatibilities ...

[Measure Love | Scientists try to measure love - Los Angeles...](#)
articles.latimes.com/2010/feb/08/health/la-he-love8-2010feb08
8 Feb 2010 – Leave it to science to take all the fun out of something as

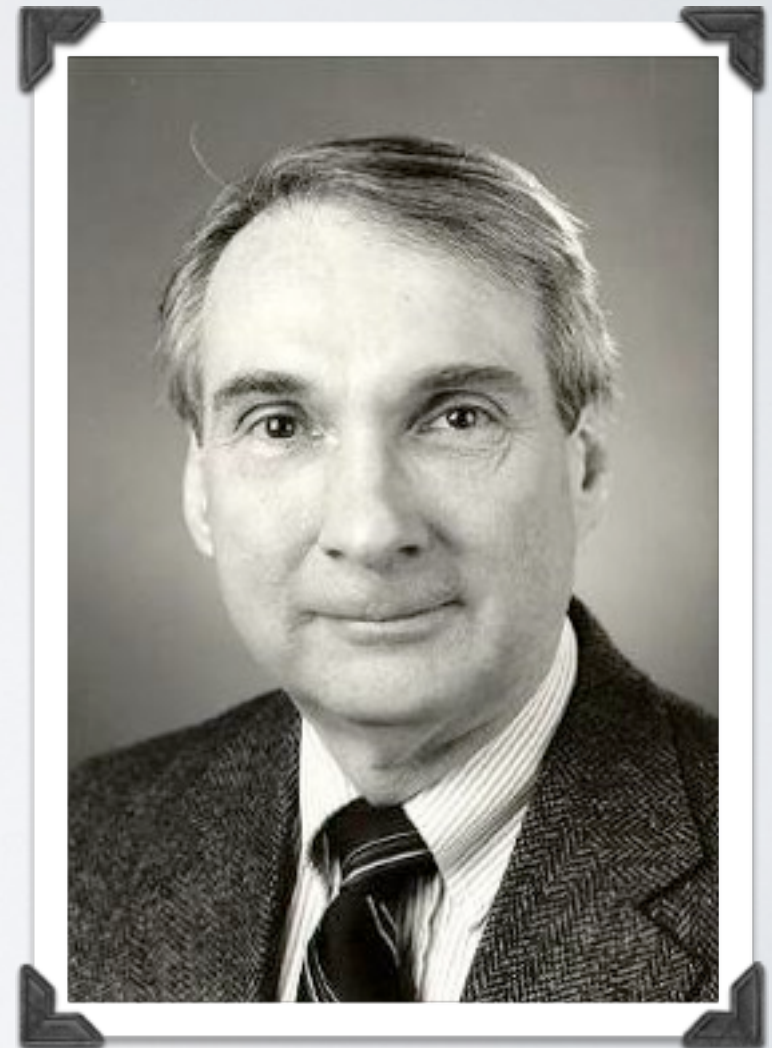
MATEMATISKE MODELLER PÅ KJÆRLIGHET OG LYKKE

J. C. Sprott

Department of Physics

University of Wisconsin -
Madison

Mathematical Models of Love & Happiness
[http://sprott.physics.wisc.edu/lectures/
love&hap](http://sprott.physics.wisc.edu/lectures/love&hap)



VED Å KVANTIFISERE VERDIENE

kan vi oppnå
klare
avtalte
verdi målsetninger
for alle parter

KAN VI 'KVANTIFISERE' LØSNINGER?

KAN VI 'KVANTIFISERE' LØSNINGER?

Kan vi **estimere**,
og siden **måle**,
hvor virkningsfulle
våre tiltak blir?
i **forhold til våre verdier?**

Hva er best?

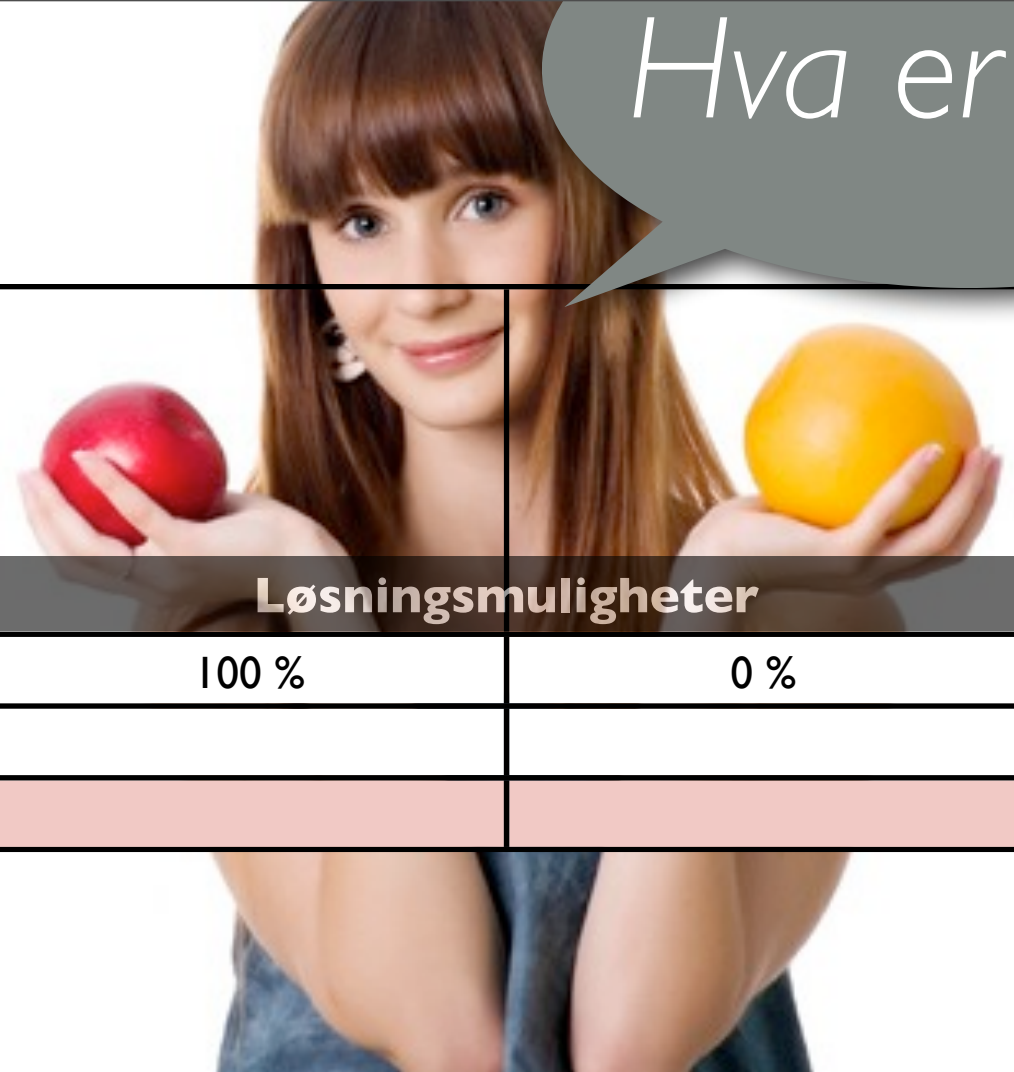


Hva er best?



Løsningsmuligheter

Hva er best?

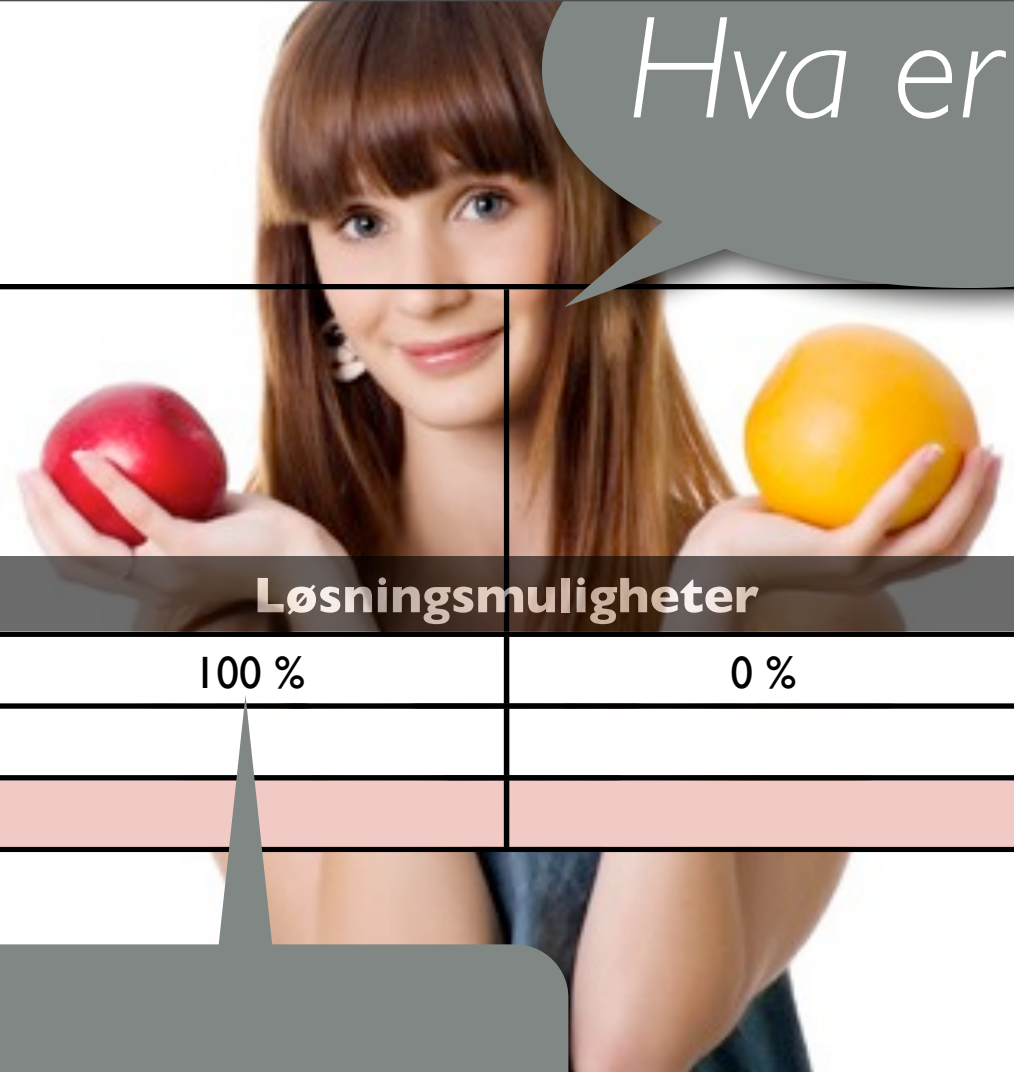
		
Mine Verdier	Løsningsmuligheter	
Smak	100 %	0 %

Hva er best?

Mine Verdier	Løsningsmuligheter	
	100 %	0 %
Smak		

Smak
Skala: % av familien
som liker
Mål: 100 %

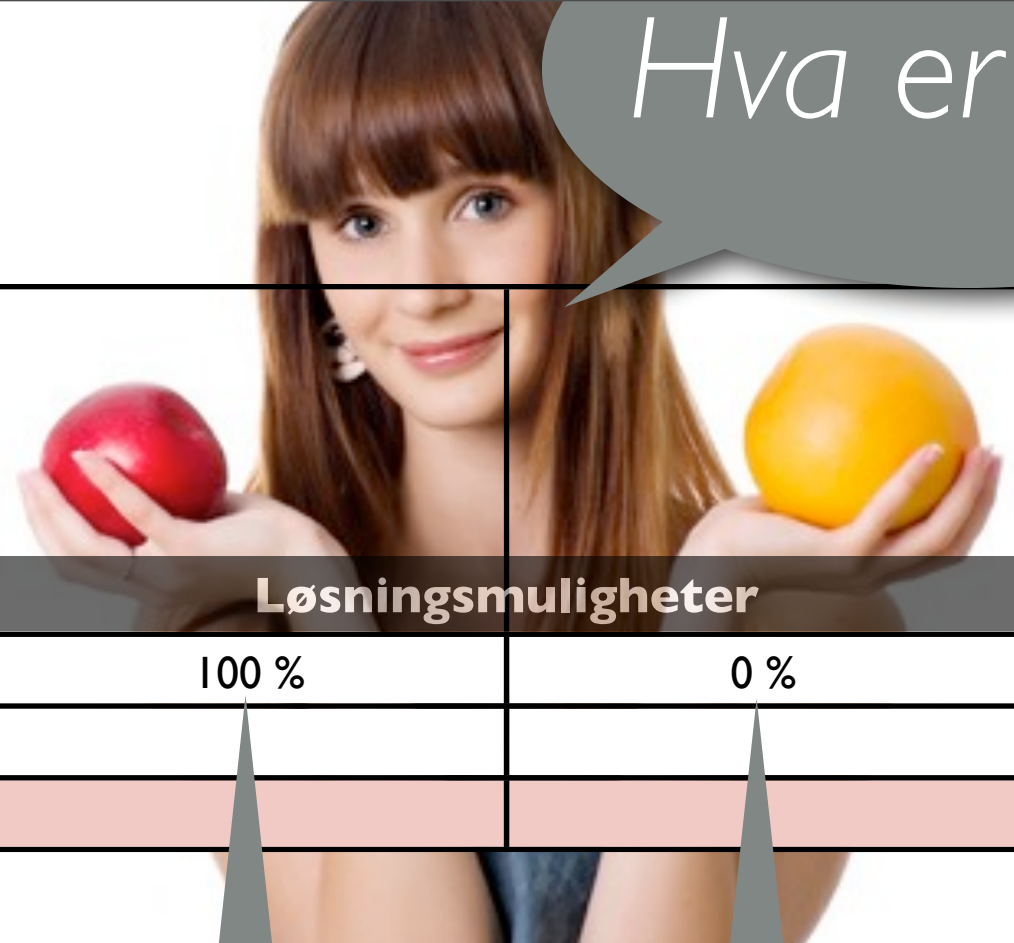
Hva er best?

		
Mine Verdier	Løsningsmuligheter	
Smak	100 %	0 %

Smak
Skala: % av familien
som liker
Mål: 100 %

Oppnår hele målet

Hva er best?

		
Mine Verdier	Løsningsmuligheter	
Smak	100 %	0 %

Smak
Skala: % av familien
som liker
Mål: 100 %

Oppnår hele målet

Oppnår ingenting
av målet

Hva er best?



Løsningsmuligheter

Hva er best?

Mine Verdier	 Løsningsmuligheter	
Smak	60 %	90 %
Næring	50 %	70 %
Holdbarhet	100 %	50 %
Budsjett	35 %	60 %



Verdi levert av Confirmat



Description of requirement/work task	Past	Status
Usability.Productivity: Time for the system to generate a survey	7200 sec	15 sec
Usability.Productivity: Time to set up a typical specified Market Research-report (MR)	65 min	20 min
Usability.Productivity: Time to grant a set of End-users access to a Report set and distribute report login info.	80 min	5 min
Usability.Intuitiveness: The time in minutes it takes a medium experienced programmer to define a complete and correct data transfer definition with Confirmat Web Services without any user documentation or any other aid	15 min	5 min
Performance.Runtime.Concurrency: Maximum number of simultaneous respondents executing a survey with a click rate of 20 sec and an response time<500 ms, given a defined [Survey-Complexity] and a defined [Server Configuration, Typical]	250 users	6000

Impact Estimation Table: Reportal codename "Hyggen"

Current Status	Improvements		Reportal - E-SAT features		
	Units	%	Past	Tolerable	Goal
			Usability.Intuitivness (%)		
	75,0	62,5	50	75	90
			Usability.Consistency.Visual (Elements)		
	14,0	100,0	0	11	14
			Usability.Consistency.Interaction (Components)		
	15,0	107,1	0	11	14
			Usability.Productivity (minutes)		
	5,0	96,2	80	5	2
	5,0	95,7	50	5	1
			Usability.Flexibility.OfflineReport.ExportFormats		
	3,0	66,7	1	3	4
			Usability.Robustness (errors)		
	1,0	95,7	7	1	0
			Usability.Replacability (nr of features)		
	4,0	100,0	8	5	3
			Usability.ResponseTime.ExportReport (minutes)		
	1,0	150,0	13	13	5
			Usability.ResponseTime.ViewReport (seconds)		
	1,0	100,0	15	3	1
			Development resources		
	203,0		0		191

Current Status	Improvements		Reportal - MR Features		
	Units	%	Past	Tolerable	Goal
			Usability.Replacability (feature count)		
	1,0	50,0	14	13	12
			Usability.Productivity (minutes)		
	20,0	112,5	65	35	25
			Usability.ClientAcceptance (features count)		
	4,4	36,7	0	4	12
			Development resources		
	101,0		0		86

Current Status	Improvements		Survey Engine .NET		
	Units	%	Past	Tolerable	Goal
			Backwards.Compatibility (%)		
	83,0	80,0	40	85	95
	0,0	100,0	67	0	0
			Generate.Wl.Time (small/medium/large second)		
	4,0	100,0	63	8	4
	10,0	100,0	407	100	10
	94,0	103,9	2384	500	180
			Testability (%)		
	10,0	13,3	0	100	100
			Usability.Speed (seconds/user rating 1-10)		
	774,0	51,7	1281	600	300
	5,0	60,0	2	5	7
			Runtime.ResourceUsage.Memory		
	0,0	0,0		?	?
			Runtime.ResourceUsage.CPU		
	3,0	97,2	38	3	2
			Runtime.ResourceUsage.MemoryLeak		
	0,0	100,0	800	0	0
			Runtime.Concurrency (number of users)		
	1350,0	146,7	150	500	1000
			Development resources		
	64,0			0	

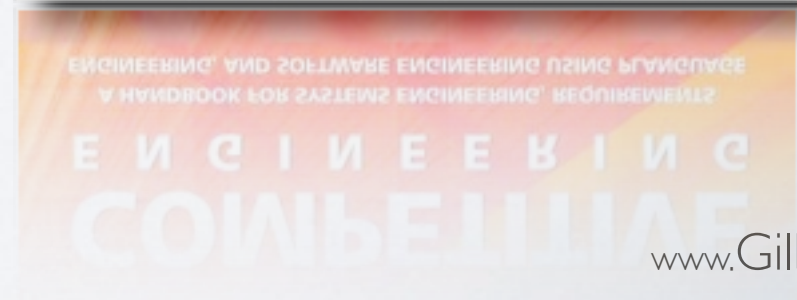
Current Status	Improvements		XML Web Services		
	Units	%	Past	Tolerable	Goal
			TransferDefinition.Usability.Efficiency		
	7,0	81,8	16	10	5
	17,0	53,3	25	15	10
			TransferDefinition.Usability.Response		
	943,0	#####	170	60	30
			TransferDefinition.Usability.Intuitiveness		
	5,0	95,2	15	7,5	4,5
			Development resources		
	2,0		0		48

IET, project step planning and accounting: using an Impact Estimation Table

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2		Current Status	Improvements		Goals		
3							
4							
5							
5		Units	Units	%	Past	Tolerable	Goal
6					Usability.Replacability (feature count)		
7		1,00	1,0	50,0	2	1	0
8					Usability.Speed.NewFeaturesImpact (%)		
9		5,00	5,0	100,0	10	15	5
10		10,00	10,0	66,0	20	15	5
11		40,00	0,0	0,0	40	30	10
12					Usability.Intuitiveness (%)		
13		0,00	0,0	0,0	0	60	80
14					Usability.Productivity (minutes)		
15		20,00	45,0	112,5	65	35	25
20					Development resources		
21			101,0	91,8	0		110

GRATIS CE BOK TIL DEG!

epost
Tom@Gilb.com,
emne "**BOKA**"



VED Å KVANTIFISERE VERDIENE

kan vi oppnå
klare
avtalte
verdi målsetninger
for alle parter



KVANTIFISER LØSNINGER

opp mot Verdiene

FOR VELLYKKEDE IT
PROSJEKTER

FOKUSER PÅ Å
LEVERE VERDI
TIL INTERESSENTENE

TAKK



GRATIS CE BOK

Epost
Tom@Gilb.com,
emne "**BOKA**"



Tom@Gilb.com



Kai@Gilb.com