



Oslo Value Management Meetup

"EVO - Et virkemiddel for å kommunisere prosessforbedring

Foredragsholder:

Arne Fjerdrumsmoen - prosjektleder

Foto: Mentz Indergaard/NTNU Info

www.ntnu.no

Historisk har implementering av nye IT-tjenester / -verktøy for ofte medført utilfredse brukere og frustrasjon i organisasjonen.

Bidrar EVO til mer fornøyde brukere?

Tema

Historikk

- bakgrunn for innføring av EVO

Effekten av EVO

- i prosess- og prosjektarbeid

Historikk:

Hvorfor EVO hos NTNU

- Manglende leveranser fra et prosjektet
- Uklar målsetting for prosjektet
 - mye om hvordan man skulle gjennomføre, - lite om hva prosjektet skulle oppnå / bidra til for organisasjonen
- Tungt regime på håndtering av endringer
- Mye frustrasjon

Historikk:

Hvorfor EVO hos NTNU

- des 2006
 - prosjektgruppa etterspør smidig prosjektgjennomføring
- jan & feb 2007
 - EVO-kurs for utviklere, arkitekter og prosjektledere
- mar 2007
 - 1. utviklingssyklus iht. smidig prosjektgjennomføring

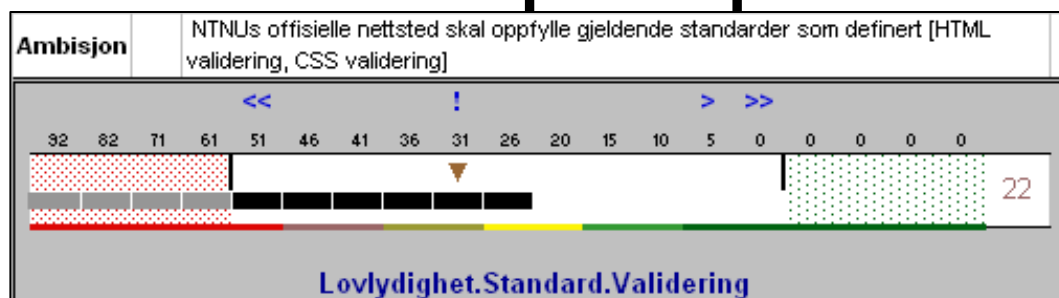
Historikk:

Utfordringer under oppstart

- Utviklere
 - Ukentlige leveranser
 - Manglende løsningsbeskrivelser, selv bidra til design og løsningsutforming
 - Dele informasjon om egen aktivitet flere ganger daglig
- Drift
 - Change - Hyppige leveranser
- Kunde
 - Hva får jeg når og til hvilken pris
 - Tenke funksjonalitet og kvalitet framfor løsning
- Prosjektledelse
 - Utarbeide backlogg i dialog med interessenter
 - Prioritere backlogg
 - Definere relevante målbare målepunkter

Historikk

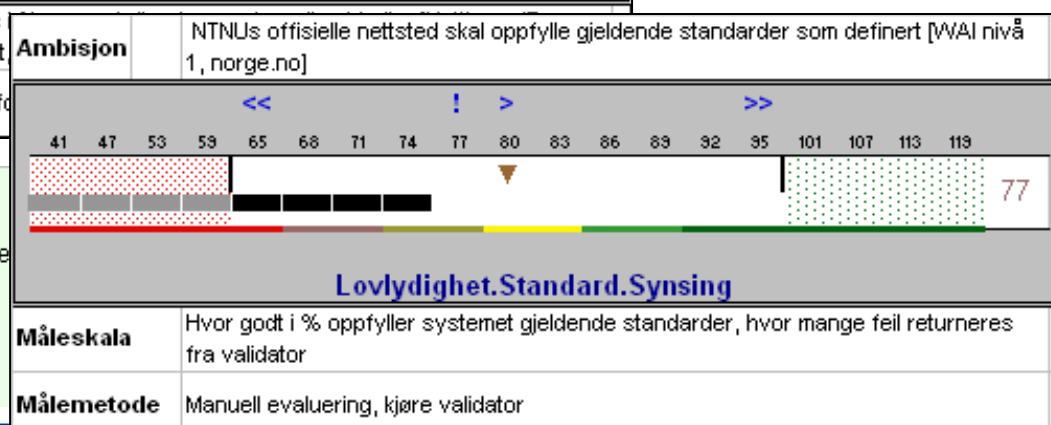
- eksempler på resultater



Måleskala	Antall feil som returneres
Målemetode	Manuell evaluering, kjøring



Måleskala	Antall medier som støttes Nettleser Firefox, Leselist
Målemetode	Åpne definert nettside/info

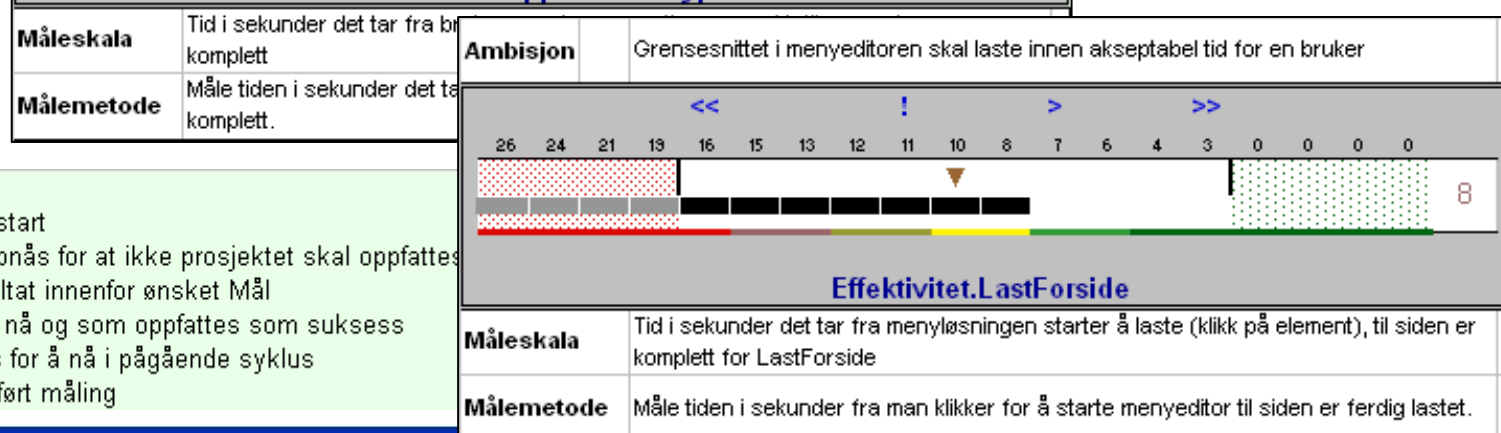


Symbolforklaring

- << Førverdi, Målt ved prosjektstart
- ! Feil, Minimum som må oppnås for at ikke prosjektet skal oppfatte
- > Akseptabel, Godkjent resultat innenfor ønsket Mål
- >> Mål, Verdi det jobbes for å nå og som oppfattes som suksess
- ▼ Forventet, Verdi det jobbes for å nå i pågående syklus
- Viserutslag etter gjennomført måling

Historikk

- eksempler på resultater



Symbolforklaring

- << Førverdi, Målt ved prosjektstart
- ! Feil, Minimum som må oppnås for at ikke prosjektet skal oppfattes
- > Akseptabel, Godkjent resultat innenfor ønsket Mål
- >> Mål, Verdi det jobbes for å nå og som oppfattes som suksess
- ▼ Forventet, Verdi det jobbes for å nå i pågående syklus
- Viserutslag etter gjennomført måling

Historikk

Erfaringer etter 1. år

- Evo-tankegang (nytteverdi for hvem) må inn allerede i prosjektetablering
- Evo ikke bare et prosjektanliggende, nødvendig med god forankring i ledelsen om valgt metode
- Prosjektets styringsparametere (målepunkter) må defineres innenfor prosjektets handlingsområde
- Evo sin metode for å definere krav til forbedring, utgangspunkt for bedre forståelse av interessentenes behov



2007 til 2010 – hva har skjedd

Foto: NTNU / Informasjonsavdelingen

www.ntnu.no

Erkjennelse

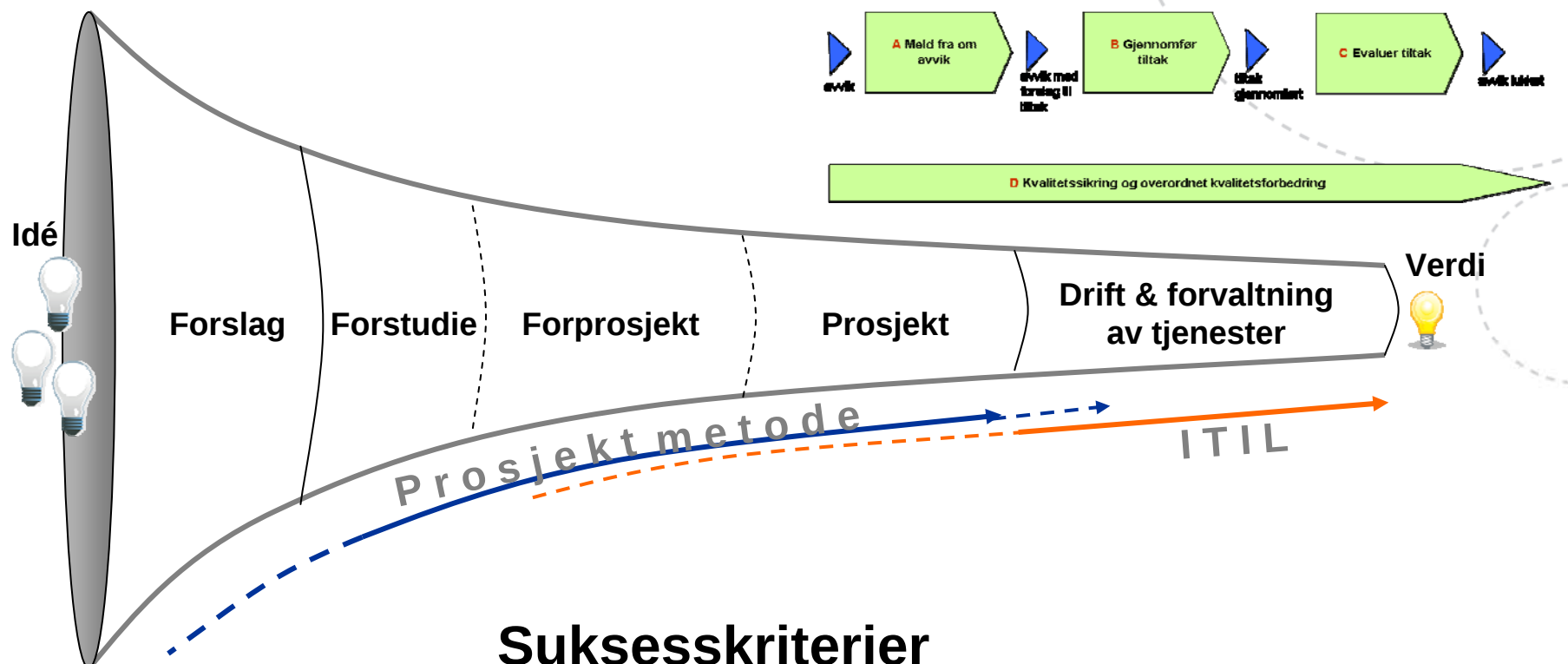
Det viktigste for enhver løsning er *interessentene*

For å lykkes er utgangspunktet

- å forstå *prosessen* som skal forbedres
- og *menneskene* som er involvert i denne



Prosessverdi



Suksesskriterier

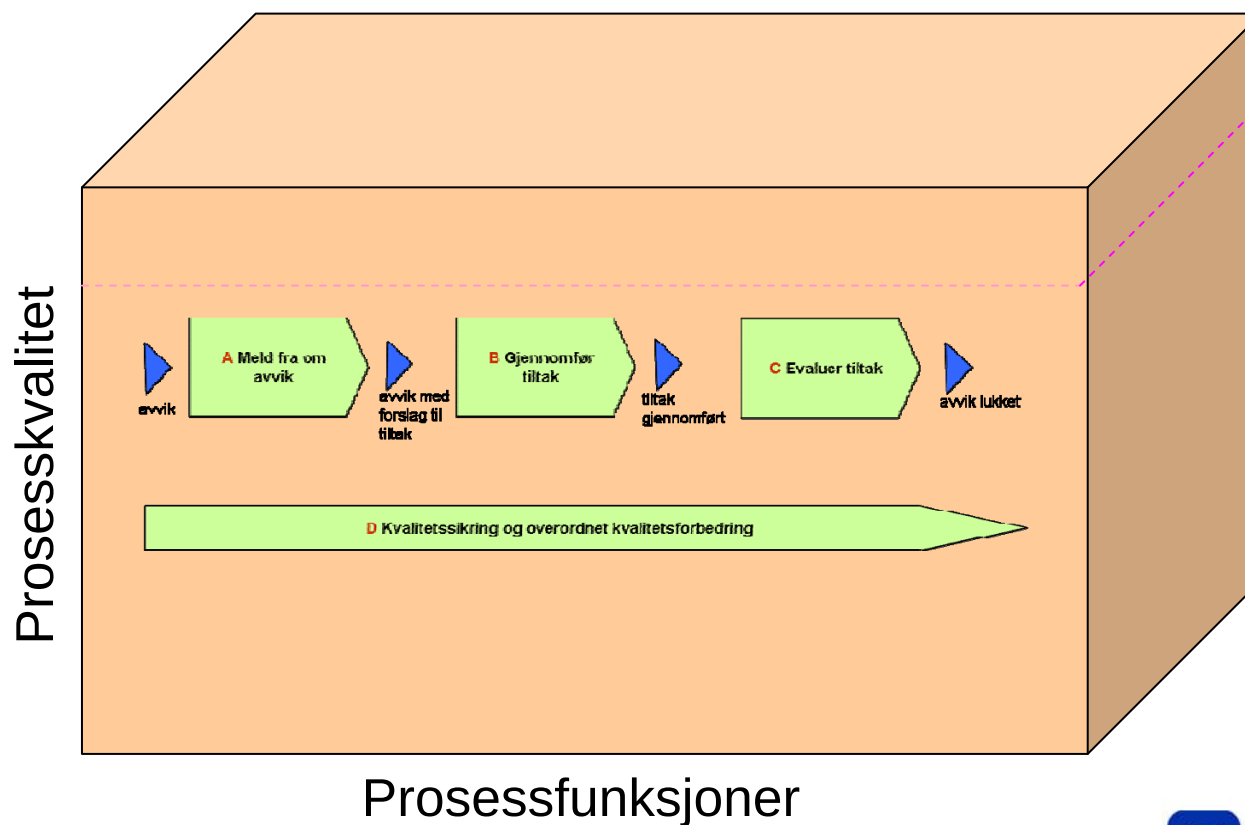
- interessentanalyser
- prosessdesign
- involvering

5 trinn til mer fornøyde brukere



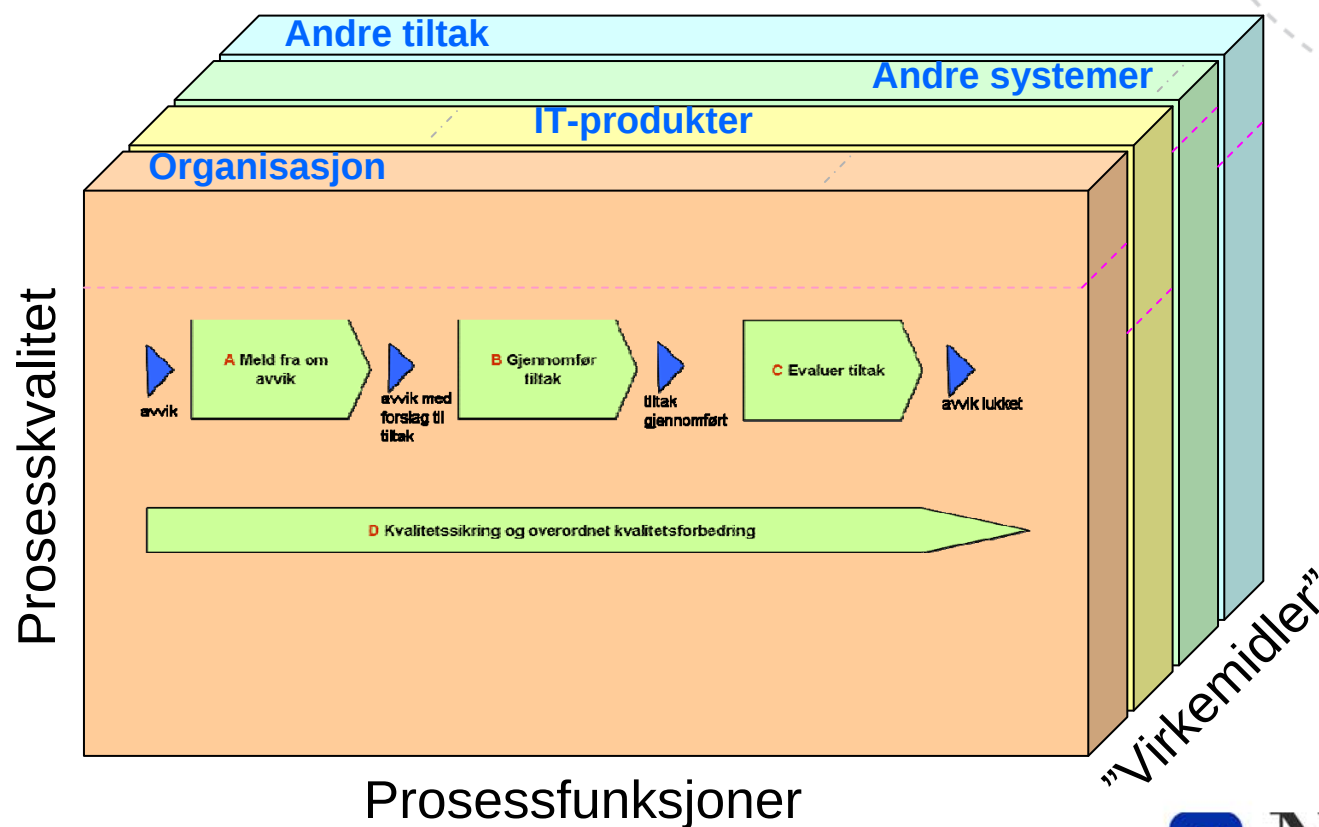
1 Kartlegg og beskriv

- hvilke funksjoner skal utføres
- iht. hvilke krav til kvalitet



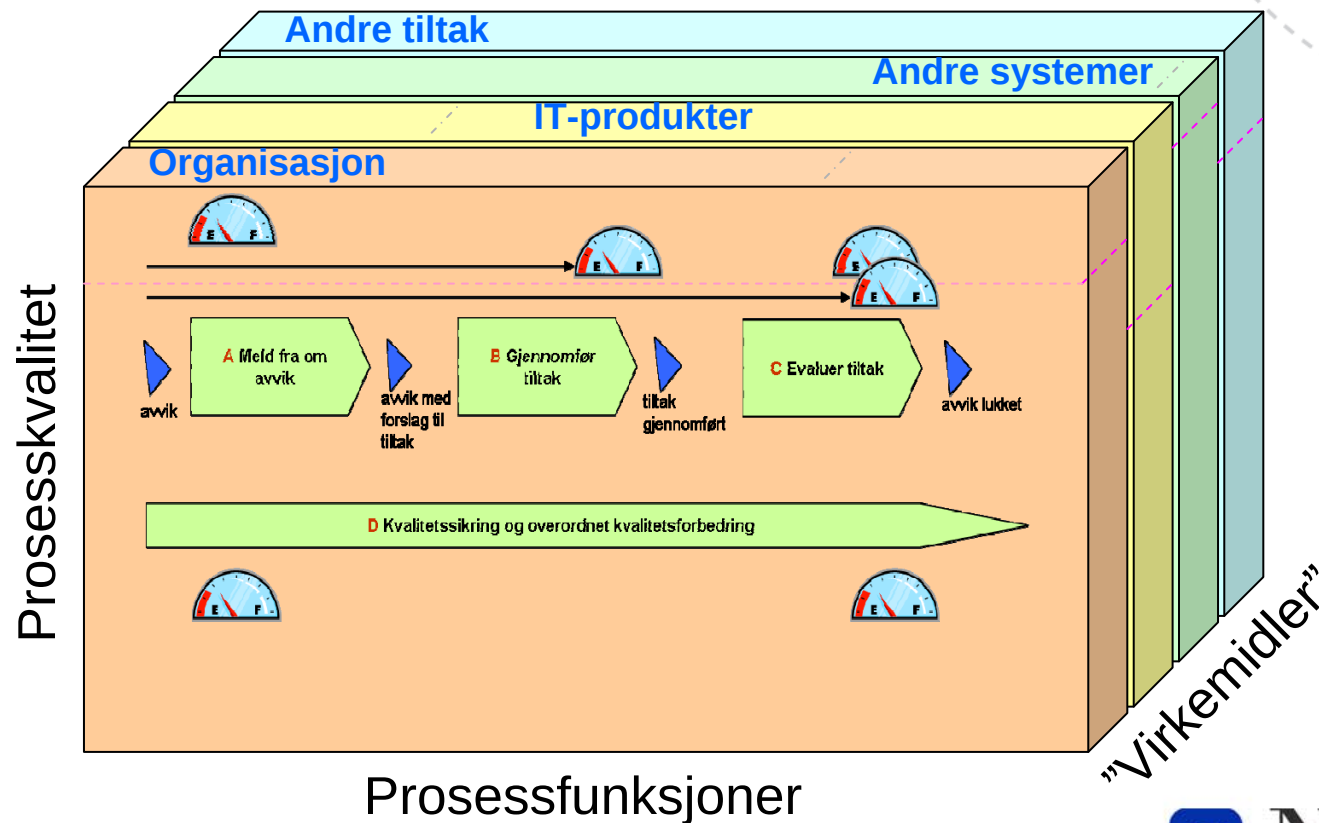
2 Avhengigheter & begrensninger

- finn samspillende "virkemidler"



3 Definer målepunkter

- planlegg målinger av prosessen

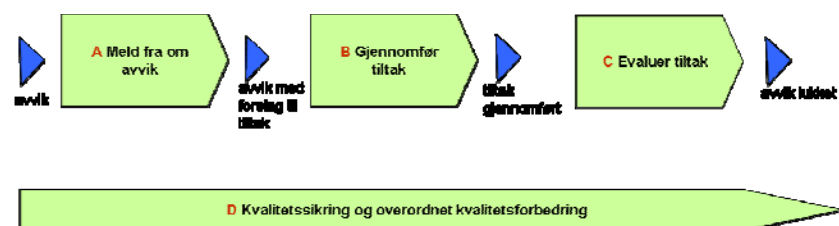


4 Virkemidler (produkt jf. Evo)

- hvor hentes forbedringen

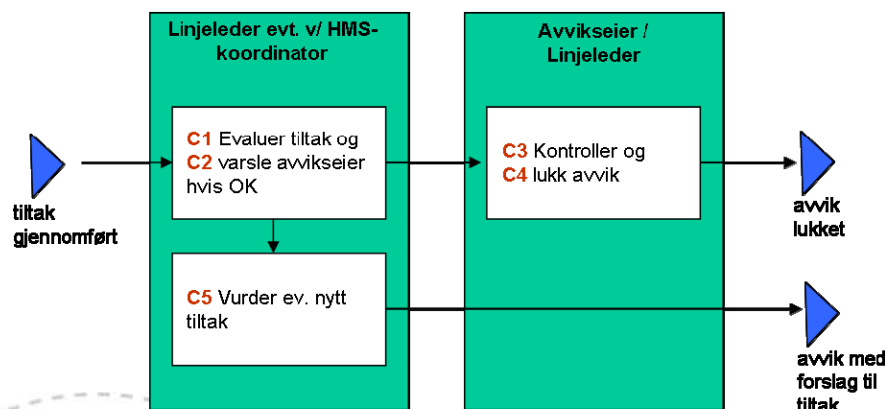


Foto: NTNU / Informasjonsavdelingen



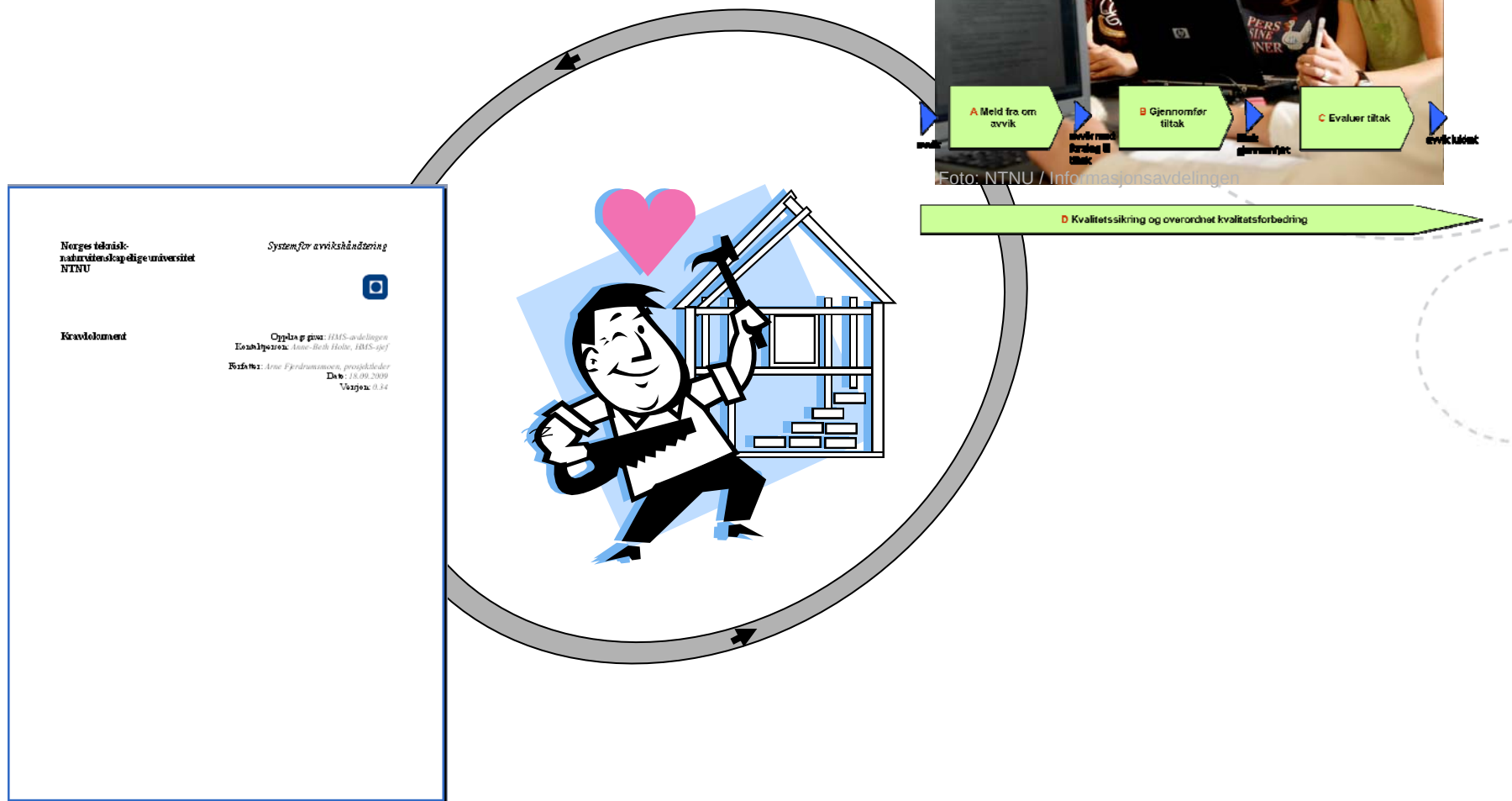
Beskriv produktkravene

1. hvilke produktfunksjoner kan forbedres - for hvem
2. hvor bra skal forbedringen være - for hvem
3. hvordan skal forbedringen måles på produktet
4. produktfunksjoner relateres til prosesskvaliteter

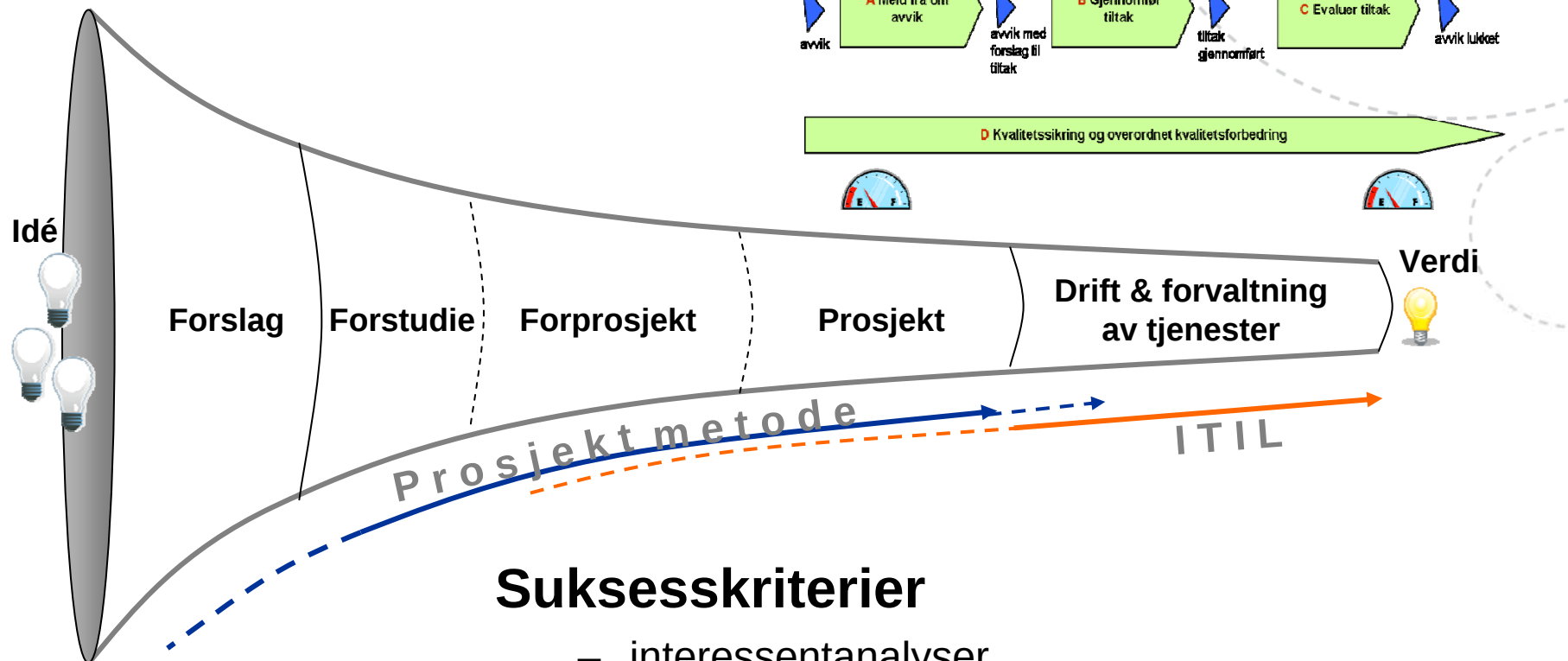


Avvikseier / Linjeleder er "nærmeste ikt. den som er involvert i avviket"

5 Implementer - prioriter nytte



Oppsummert



Suksesskriterier

- interessentanalyser
- prosessdesign
- involvering



Bidrar EVO til
mer fornøyde brukere?

Foto: Mentz Indergaard/NTNU Info

www.ntnu.no